

高知県医療勤務環境改善支援センター ニュースレター

令和8年9月発行 第98号

職員満足度アンケートを行っていませんか？

高知県医療勤務環境改善支援センターでは、医療機関へ電話による利用勧奨を年1回行っています。働き方改革に関して何かお手伝いできることがないかおうかがいするものです。今年も医療法による立入検査が終了した医療機関へ順次ご連絡いたします。

アドバイザーが利用勧奨の際に「何か困りごとはないですか？」とお聞きすると「問題があるとは思いますが、具体的にどんな問題かわからないんですよ…」との言葉を耳にすることがあります。そこで、今年の利用勧奨ではいつもの内容に加えて、他県の勤改センターでも人材確保や問題解決のために推奨・実施している「職員満足度アンケート」をお知らせしようと思います。職員満足度アンケートを実施して見えなかった問題を洗い出し、全国と比較した客観的なデータを基にそれぞれの医療機関に応じた対策を講じることで、職員の満足度が向上し、ひいては医療機関の人材確保に繋げる一助になるのではとの考えからです。アドバイザーから提案があった時には耳を傾けてみてください。

ここでは職員満足度アンケートの概要をお知らせします。(web形式も用紙記入形式も可能です)

職員満足度アンケートって？

【方法】医療機関の求めに応じて、勤改センターから公益社団法人日本医業経営コンサルタント協会（以下「医コン協会」）へアンケート実施を依頼します。医コン協会から届くアンケート用紙を用いて、施設内でアンケートを行ってください。結果は医コン協会が集計・全国版集計データと比較され、勤改センターに届きます。届いた内容をもとに勤改センターのアドバイザーと医療機関で今後の方針について検討を行います。

【アンケートの構成】7つの大項目（A-G）とそれぞれに関連する小項目 33 題

- | | |
|----------------------------|------|
| A 勤務時間と休憩、休日・休暇が配慮されている | (6題) |
| B 職員の健康支援が配慮されている | (5題) |
| C 勤務環境（施設・制度面）の改善に取り組んでいる | (5題) |
| D 業務手順・ストレス軽減が配慮されている | (7題) |
| E 気持ちのよい仕事の進められるよう取り組んでいる | (5題) |
| F 活躍できる職場になるよう取り組んでいる | (5題) |
| G これからもこの病院で働き続けたいと思っていますか | — |

各項目 5 段階評価

①そう思わない

↓

③普通

↓

⑤非常にそう思う

【費用】基本料 25,000 円（500 名以下の場合）＋従量分（@30 円）消費税込み

回答職員数 200 人の場合、31,000 円で実施できます。

※今回ご案内する職員満足度アンケートは、全国一律の調査票で各都道府県及び勤改センターからの依頼を受けて医コン協会が実施しているものです。勤改センターは手数料等をいただいております。

その他の利用勧奨でよく相談がある内容

【100 時間超の医師について】

- ・把握した時間外労働が 100 時間超になった医師がいた場合の面接指導実施医師の確保と面接方法

【宿日直許可取得後の状況について】

- ・宿日直が原則通り（週 1 回の宿直、月 1 回の日直）では難しくなった場合の対応や工夫
- ・宿日直許可中に通常の勤務時間と同様様の業務が発生した場合の対処方法
- ・役員の自宅が医療機関の近隣にある場合、宿直義務免除の可能性の再考

【ハラスメント対策について】

- ・ハラスメント対策研修会の講師
- ・10 月から施行されるカスタマーハラスメント防止の医療機関でのポイント

今年の医療勤務環境改善研修会を 10 月 17 日（土）シリーズで開催します。
特別講演のテーマは「ハラスメント対策一病院における目標と当為」です。



高知県イメージキャラクター「くろしおくん」

社会保険労務士や医業経営コンサルタントからのアドバイスも無料で受けられます！

高知県医療勤務環境改善支援センター

（事業受託者：一般社団法人 高知医療再生機構）

TEL 088-822-9910

平日 8:30 ~ 17:15 まで

ホームページ <https://www.kochi-mrr.or.jp/kinmukankyokaizen>

E-mail kinmukankyokaizen@kochi-mrr.or.jp

勤務環境の
ことならお任せ

