

令和５年度 医療勤務環境改善に関するアンケート 集計結果

◎調査の概要

調査の目的

勤務環境の改善に取り組む医療機関への支援を進めるにあたり、医療勤務環境改善事業の認知度や医療機関における勤務環境改善の取組状況などを把握するため、アンケート調査を実施した。

調査項目

- I 医療勤務環境改善事業の認知度について
- II 貴医療機関の取組について
- III 医師の労働時間短縮に向けた取組について
- IV 高知県医療勤務環境改善支援センターの利用について

調査方法

対象施設 : 高知県内の医療機関172施設（病院119、有床診療所53）
回収方法 : アンケート票を郵送で送り、FAXで回収
実施期間 : 令和５年11月27日（月）～令和５年12月20日（水）

回収結果

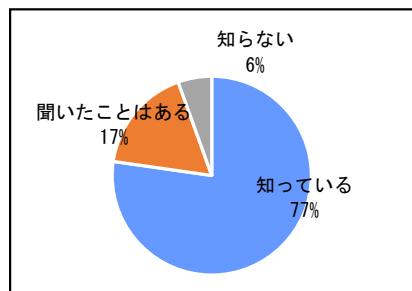
回答数 : 110
回収率 : 64%

◎調査結果

I 医療勤務環境改善事業の認知度について

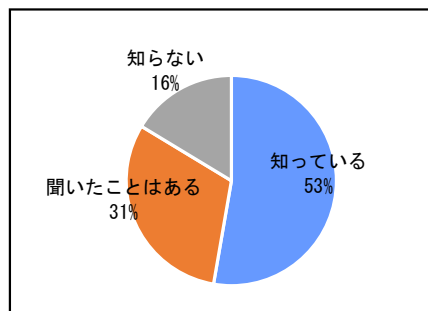
設問1 医療法が改正され、平成２６年１０月から「医療機関の管理者は、医療従事者の勤務環境の改善に努めなければならない」ことになっていますが、これをご存知ですか。（一つだけ選択）

回答	件数
知っている	85
聞いたことはある	19
知らない	6
合計	110



設問2 勤務環境改善を行うための参考となる「勤務環境改善マネジメントシステム」があることをご存知ですか。（一つだけ選択）

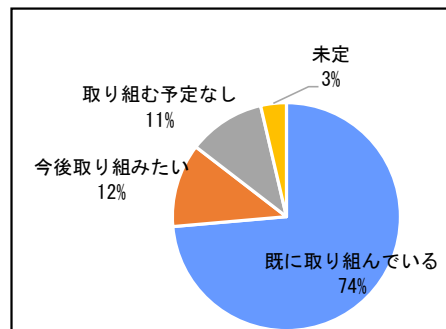
回答	件数
知っている	58
聞いたことはある	34
知らない	18
合計	110



Ⅱ 貴医療機関の取組について

設問1 現在、勤務環境改善に取り組んでいますか。（一つだけ選択）

回答	件数
既に取り組んでいる	81
今後取り組みたい	13
取り組む予定なし	12
未定	4
合計	110

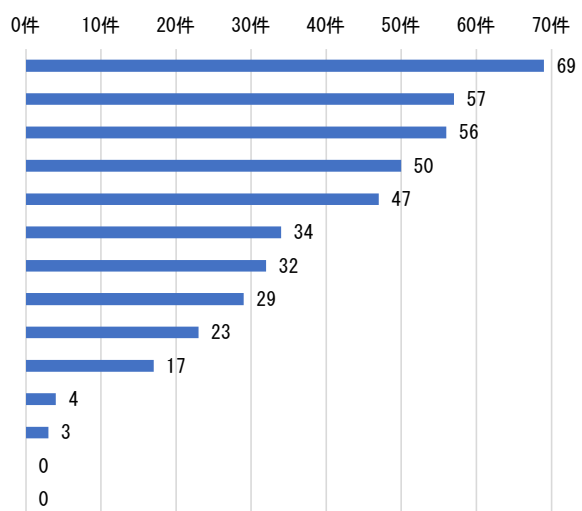


設問1-1 「既に取り組んでいる」と回答した場合
当てはまる取り組みに○を付けてください。（複数選択可）

81医療機関の回答

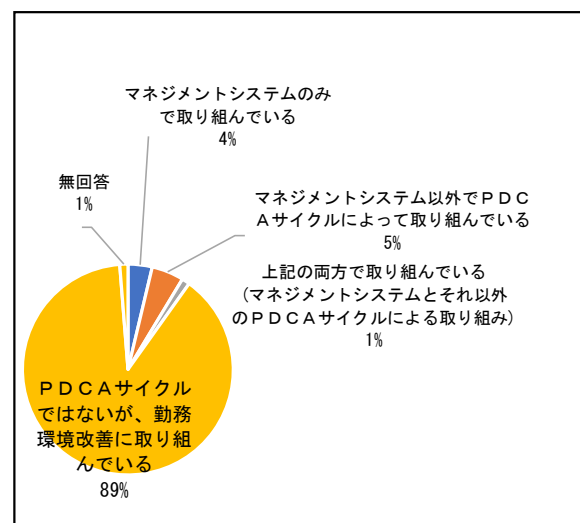
回答	件数
年次有給休暇取得の促進	69
ハラスメントのない職場	57
時間外労働時間の削減	56
子育て支援制度の整備・充実	50
メンタルヘルス対策	47
勤務シフトの見直し	34
公正な人事考課制度	32
同一労働同一賃金	29
労使間の対話の機会整備	23
夜間の人員配置	17
教育や研修制度の充実	4
離職者の減少	3
労務管理者向けマネジメント研修の受講	0
その他	0

勤務環境改善に取り組んでいる医療機関の取組内容

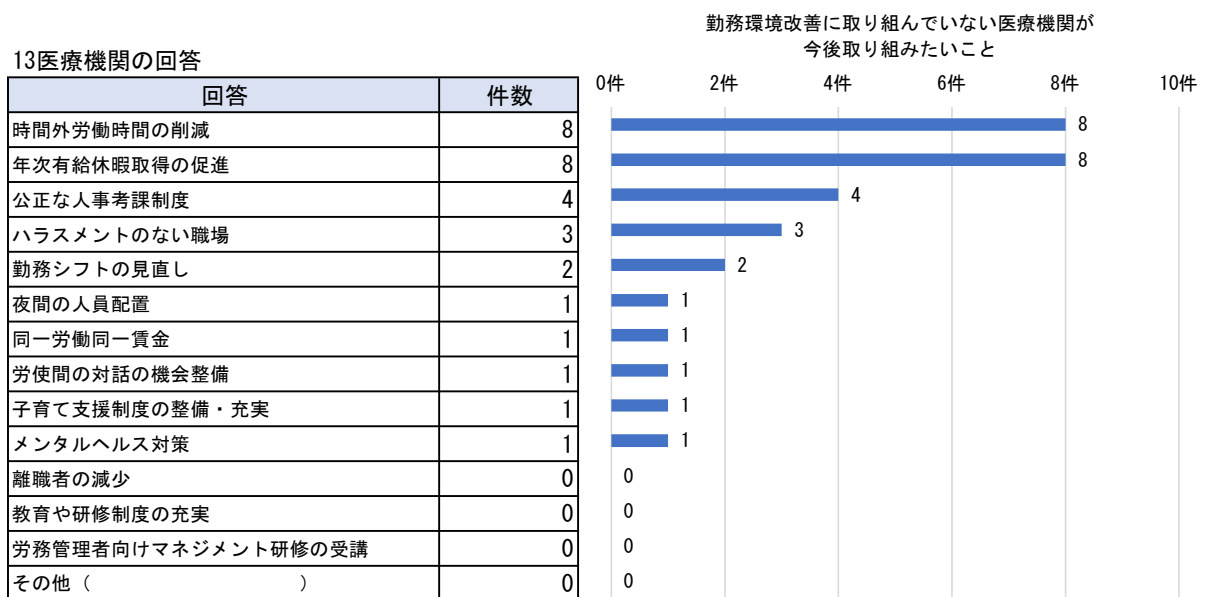


設問1-2 取り組みに使用しているシステムに○を付けてください。（一つだけ選択）

回答	件数
マネジメントシステムのみで取り組んでいる	3
マネジメントシステム以外でPDCAサイクルによって取り組んでいる (例：看護協会「看護職のワーク・ライフ・バランス推進ワークショップ」事業など)	4
上記の両方で取り組んでいる (マネジメントシステムとそれ以外のPDCAサイクルによる取り組み)	1
PDCAサイクルではないが、勤務環境改善に取り組んでいる	72
無回答	1
合計	81



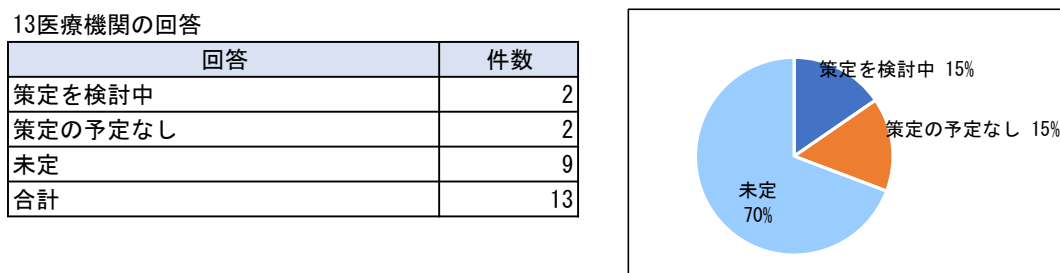
設問1-3 「今後取り組みたい」と回答した場合
 当てはまる取り組みに○を付けてください。（複数選択可）



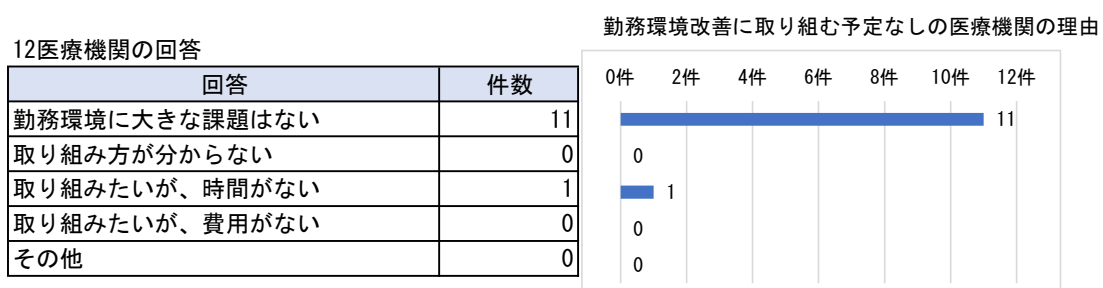
参考 「既に取り組んでいる」と回答しているが「今後取り組みたい」として、次の任意の回答があった。

件		件	
離職者の減少	8	メンタルヘルス対策	4
時間外労働時間の削減	7	労使間の対話の機会整備	3
公正な人事考課制度	7	子育て支援制度の整備・充実	3
勤務シフトの見直し	6	ハラスメントのない職場	3
労務管理者向けマネジメント研修の受講	5	教育や研修制度の充実	2
夜間の人員配置	4	同一労働同一賃金	0
年次有給休暇取得の促進	4	その他	0

設問1-4 「今後取り組みたい」と回答した場合
 「勤務環境改善マネジメントシステム」を導入し、勤務環境の改善計画を策定する予定はありますか。（一つだけ選択）



設問1-5 「取り組む予定なし」と回答した場合
 当てはまる理由に○を付けてください。（複数選択可）

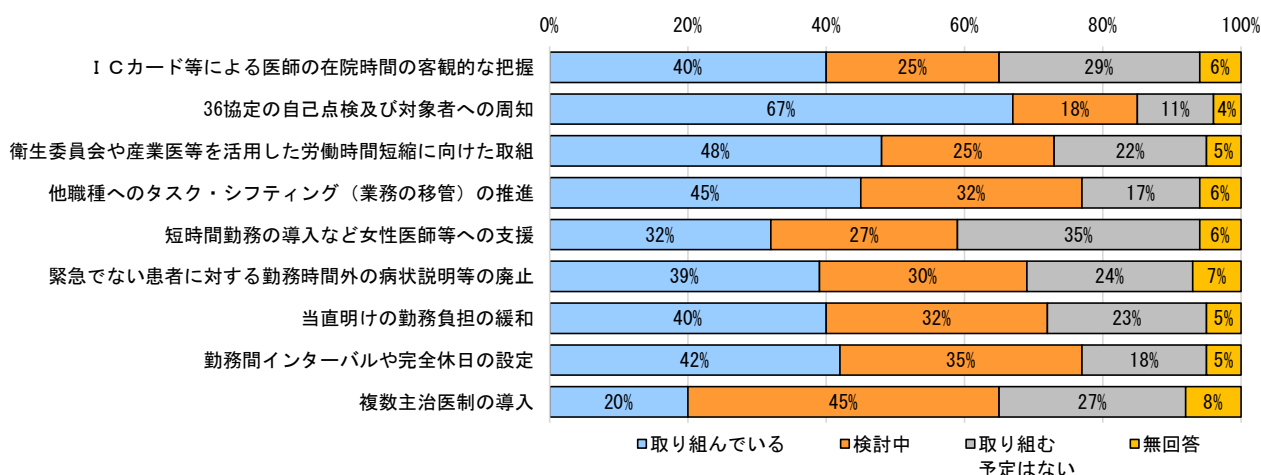


Ⅲ 医師の労働時間短縮に向けた取組について

設問1 平成30年2月にとりまとめられた「医師の労働時間短縮に向けた緊急的な取組」に掲げられた以下の項目について、現在の取り組み状況をそれぞれの項目の該当するもの1つに○をしてください。なお、「取り組む予定はない」の場合は、その理由を記述してください。

項目	取り組んでいる	検討中	取り組む予定はない	無回答	合計
ICカード等による医師の在院時間の客観的な把握	44	28	32	6	110
36協定の自己点検及び対象者への周知	74	20	12	4	110
衛生委員会や産業医等を活用した労働時間短縮に向けた取組	54	27	24	5	110
他職種へのタスク・シフティング（業務の移管）の推進	49	35	19	7	110
短時間勤務の導入など女性医師等への支援	35	30	39	6	110
緊急でない患者に対する勤務時間外の病状説明等の廃止	43	33	26	8	110
当直明けの勤務負担の緩和	44	35	25	6	110
勤務間インターバルや完全休日の設定	46	38	20	6	110
複数主治医制の導入	22	49	30	9	110

医師の労働時間短縮に向けた取組について



◆取り組む予定がない理由

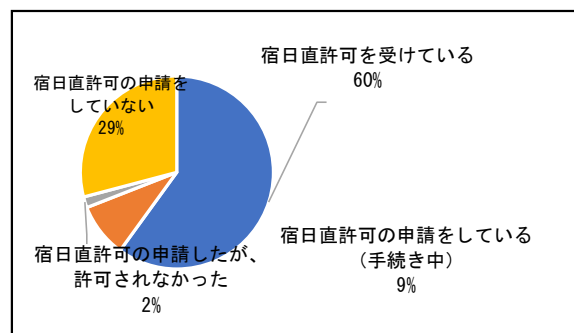
項目	理由（上位3つ、数字は回答数）
ICカード等による医師の在院時間の客観的な把握	医師が一人のため（診療所） 6
	現状システムで十分（病院） 5
	医師の残業はない（病院） 3
36協定の自己点検及び対象者への周知	医師が一人のため（診療所） 5
	対象者なし（病院） 4
	該当しない（診療所） 2
衛生委員会や産業医等を活用した労働時間短縮に向けた取組	時間外勤務なし（病院） 6
	医師が一人（診療所） 5
	該当なし（診療所） 3
他職種へのタスク・シフティング（業務の移管）の推進	時間外勤務なし（病院、診療所） 5
	医師が一人（診療所） 5
	該当なし（診療所） 2
短時間勤務の導入など女性医師等への支援	女性医師がいない（病院、診療所） 10
	女性医師は非常勤のみ（病院） 4
	該当者なし（病院） 4

緊急でない患者に対する勤務時間外の病状説明等の廃止	時間外はなし（病院）	5
	医師が一人（診療所）	5
	やむを得ない場合がある（病院）	2
当直明けの勤務負担の緩和	当直なし（診療所）	5
	残業はない（病院）	3
	医師不足（病院）	3
勤務間インターバルや完全休日の設定	時間外なし（病院）	4
	医師が一人（診療所）	4
	当直なし（診療所）	3
複数主治医制の導入	医師不足（病院、診療所）	8
	休日は複数主治医制（病院）	4
	院長のみ（診療所）	4

※すべての回答内容は次ページに掲載しています。

設問2 医師の宿日直業務について、労働基準監督署から宿日直の許可を受けていますか。（一つだけ選択）

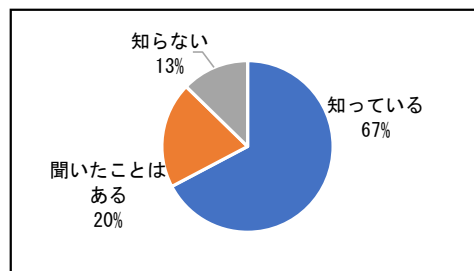
回答	件数
宿日直許可を受けている	66
宿日直許可の申請をしている（手続き中）	10
宿日直許可の申請したが、許可されなかった	2
宿日直許可の申請をしていない	32
合計	110



IV 高知県医療勤務環境改善支援センターの利用について

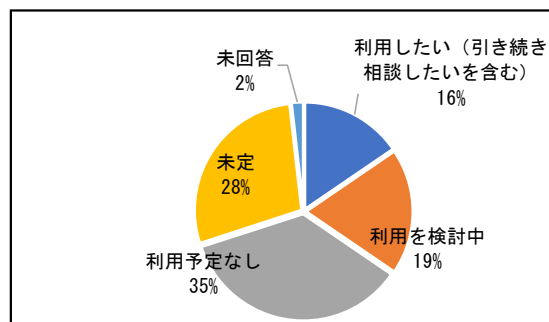
設問1 当センターでは、専門分野のアドバイザーが勤務環境改善に関する相談支援を無料で行っていることをご存知ですか。（一つだけ選択）

回答	件数
知っている	74
聞いたことはある	22
知らない	14
合計	110



設問2 当センターの専門アドバイザーによる相談支援を利用したいと思いますか。（一つだけ選択）

回答	件数
利用したい（引き続き相談したいを含む）	17
利用を検討中	21
利用予定なし	39
未定	31
未回答	2
合計	110

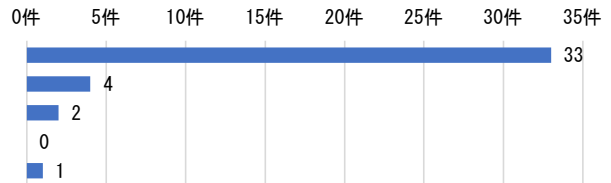


設問2-1 「利用予定なし」と回答した医療機関にお尋ねします。
利用する予定が無い理由に○を付けてください。（複数選択可）

39医療機関の回答

回答	件数
勤務環境に不満がない	33
効果が期待できない	4
支援内容が分からない	2
外部から関与されたくない	0
その他	1

当センターを利用する予定のない医療機関の理由



「その他」の記入内容

- ・利用したことがある

設問3 当センターでは、ニュースレターを毎月発刊しています。
ニュースレターで取り上げてもらいたいテーマがありましたら、ご記入ください。

記入内容

- ・医師の働き方改革

※4 ページ Ⅲ 医師の労働時間短縮に向けた取組について「取り組む予定がない理由」

（ ）内数字は件数。1 件の場合は件数省略

1. ICカード等による医師の在院時間の客観的な把握

【病院】

- ・現状システムで十分（5）
- ・医師の残業はない（3）
- ・医師少ないため管理可能（2）
- ・費用負担が大きい
- ・医師の手間が増える
- ・必要なし

【診療所】

- ・医師が一人のため（6）
- ・時間外なし（3）
- ・該当しない（2）
- ・管理確認できている

2. 36協定の自己点検及び対象者への周知

【病院】

- ・対象者なし（4）
- ・36協定準備中

【診療所】

- ・医師が一人のため（5）
- ・該当しない（2）
- ・時間外なし

3. 衛生委員会や産業医等を活用した労働時間短縮に向けた取組

【病院】

- ・時間外勤務なし（6）
- ・対象の医師1人
- ・他の委員会で検討
- ・すべてA水準
- ・常勤32hで対応
- ・対象者なし

【診療所】

- ・医師が一人（5）
- ・該当なし（3）
- ・時間外なし（2）
- ・現医師の労働時間は長いと思わない

4. 他職種へのタスク・シフティング（業務の移管）の推進

【病院】

- ・時間外なし（3）
- ・他職種も人員不足
- ・他職種への必要感じない
- ・現行で支障ない
- ・すべてA水準

【診療所】

- ・医師が一人（5）
- ・時間外なし（2）
- ・該当なし（2）
- ・他職種も仕事一杯
- ・移管できる業務はない

5. 短時間勤務の導入など女性医師等への支援

【病院】

- ・女性医師いない（４）
- ・女性医師は非常勤のみ（４）
- ・該当者なし（４）
- ・時間外なし（４）
- ・取組む予定なし
- ・現行で支障なし

【診療所】

- ・女性医師いない（６）
- ・医師が一人（４）
- ・該当なし（３）
- ・十分な対応できている（３）
- ・時間外なし

6. 緊急でない患者に対する勤務時間外の病状説明等の廃止

【病院】

- ・時間外はなし（５）
- ・やむを得ない場合がある（２）
- ・廃止の理由がない
- ・現行で支障なし
- ・対象事例なし

【診療所】

- ・医師が一人（５）
- ・該当しない（３）
- ・時間外なし（２）
- ・事案が少ない
- ・現状行っていない

7. 当直明けの勤務負担の緩和

【病院】

- ・残業はない（３）
- ・医師不足（３）
- ・院長のみ
- ・負担は少ない
- ・現行で支障はない
- ・宿日直許可内の当直

【診療所】

- ・当直なし（５）
- ・医師が一人（４）
- ・医師不足（２）
- ・該当なし（２）
- ・当直業務負担が軽い

8. 勤務間インターバルや完全休日の設定

【病院】

- ・時間外なし（４）
- ・医師不足で困難
- ・現行で支障なし
- ・該当医師なし

【診療所】

- ・医師が一人（４）
- ・当直なし（３）
- ・医師不足（２）
- ・該当なし（２）
- ・当直業務負担が軽い

9. 複数主治医制の導入

【病院】

- ・休日は複数主治医制（４）
- ・医師不足（４）
- ・現行で支障なし（２）
- ・院長のみ
- ・取組む予定なし
- ・困難

【診療所】

- ・医師不足（４）
- ・院長のみ（４）
- ・休床中（２）
- ・該当なし（２）
- ・そこまでできない
- ・本部より派遣して短縮している

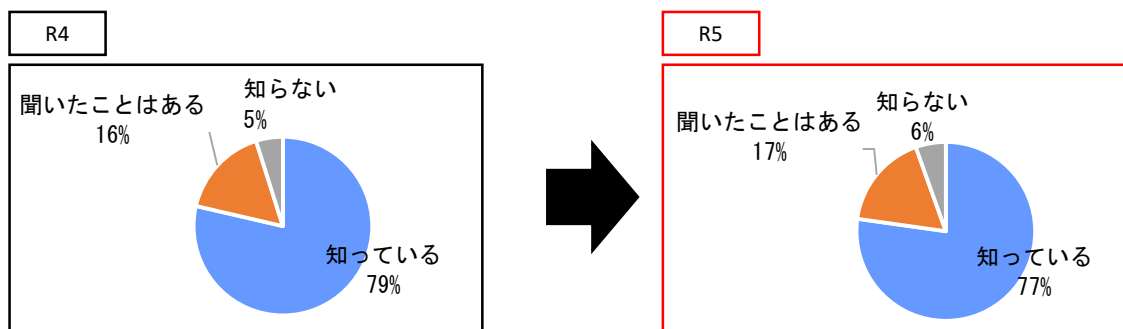
令和5年度アンケート調査結果の前年度との比較

R4年度 …回答数：103（調査対象医療機関178） 回収率：57.9%

R5年度 …回答数：110（調査対象医療機関172） 回収率：63.9%

I 医療勤務環境改善事業の認知度について

設問1 医療従事者の勤務環境改善が努力義務となっていることの認知度

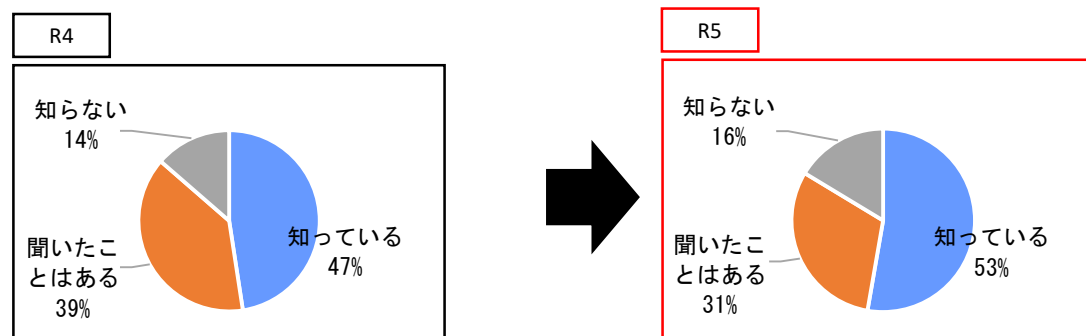


【R4】 知っている79% + 聞いたことはある 16% = 95%

【R5】 知っている77% + 聞いたことはある 17% = 94%

⇒ 昨年度とほぼ同数で、大部分の医療機関に知られている。

設問2 勤務環境改善マネジメントシステムの認知度



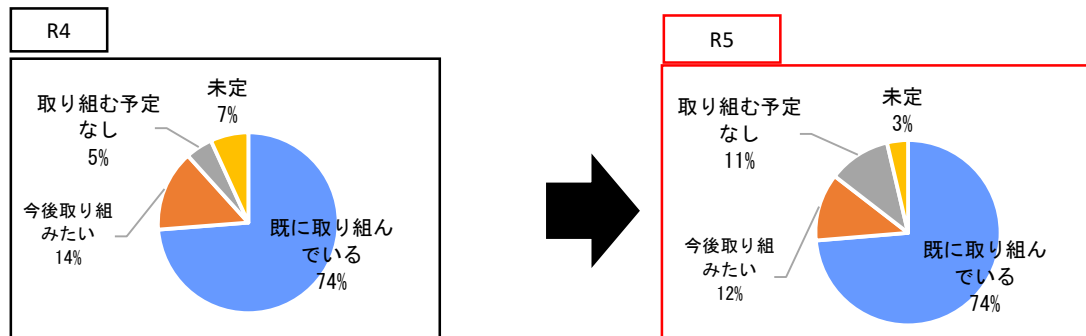
【R4】 知っている 47% + 聞いたことはある 39% = 86%

【R5】 知っている 53% + 聞いたことはある 31% = 84%

⇒ 「知ってる」は増えている。「聞いたことはある」を含めると昨年度とほぼ同数。

II 医療機関の取組について

設問1 勤務環境改善の取組状況

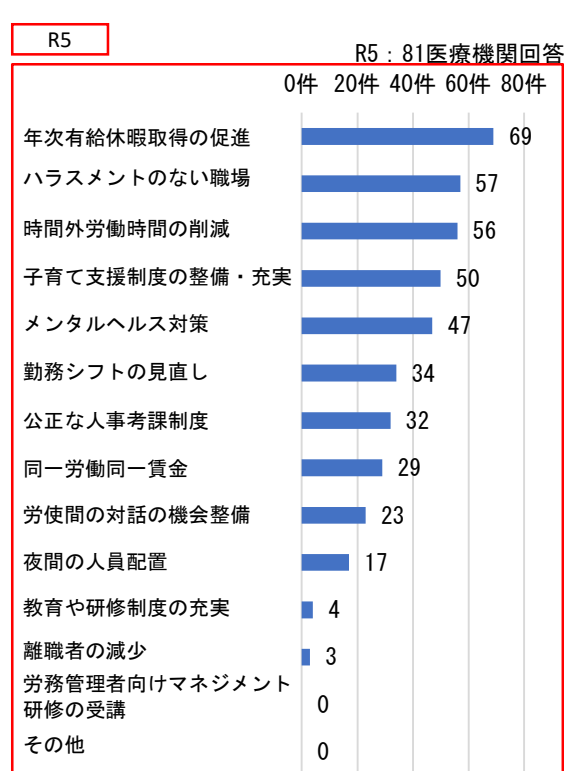
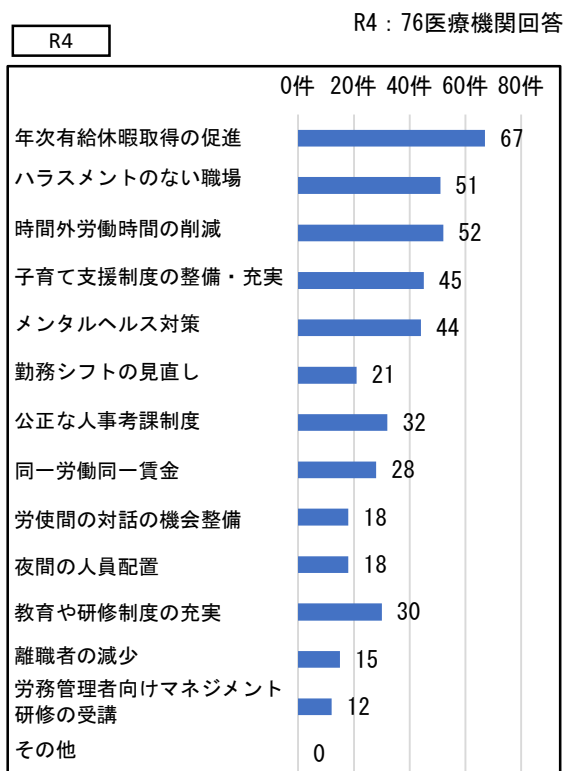


【R4】 既に取り組んでいる 74% + 今後取り組みたい 14% = 88%

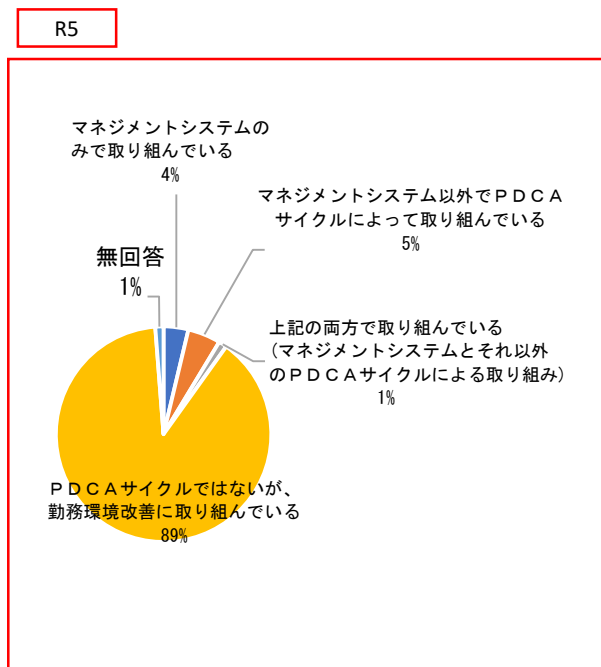
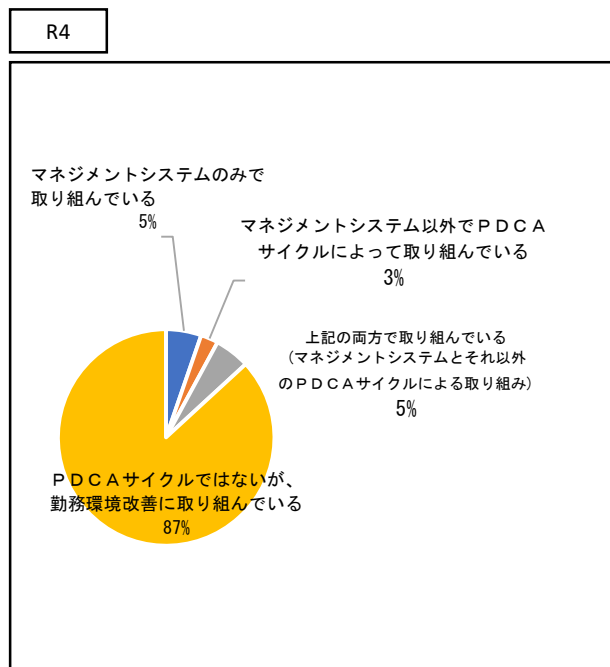
【R5】 既に取り組んでいる 74% + 今後取り組みたい 12% = 86%

⇒ 「既に取り組んでいる」はほぼ同数。なお、「取り組む予定なし」は 設問1-5参照。

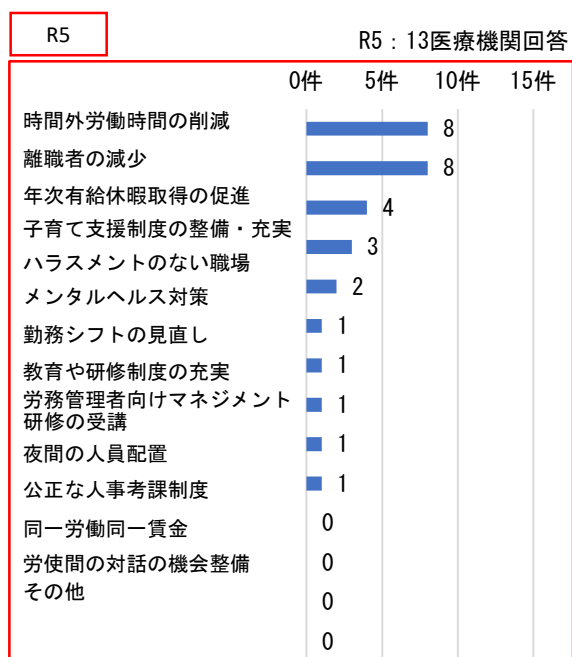
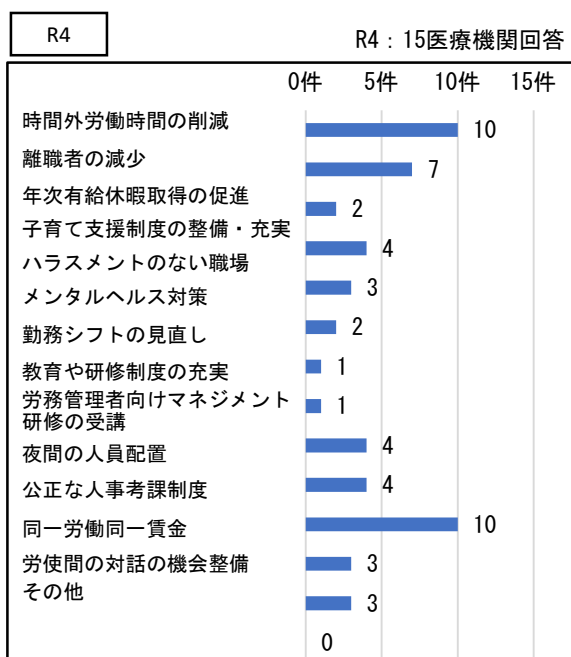
設問1-1 勤務環境改善に取り組んでいる医療機関の取組内容（複数選択可）



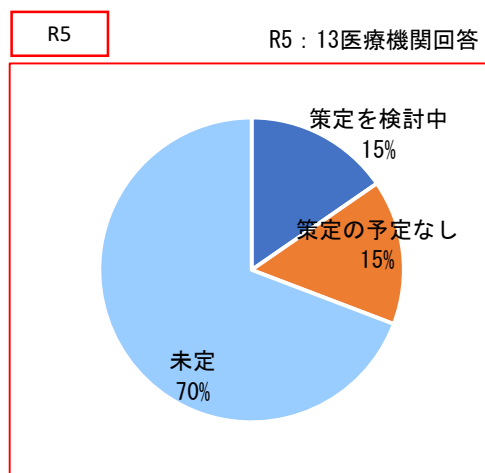
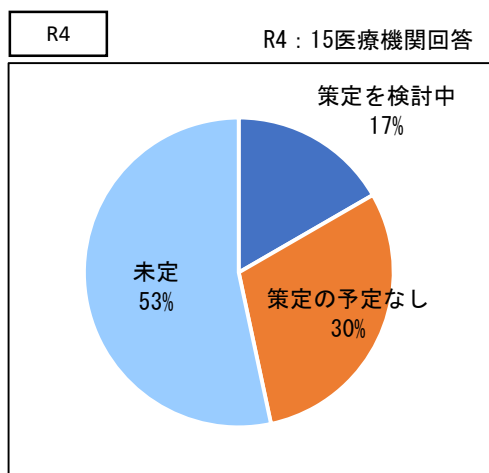
設問1-2 取り組みに使用しているシステムに○を付けてください。（一つだけ選択）



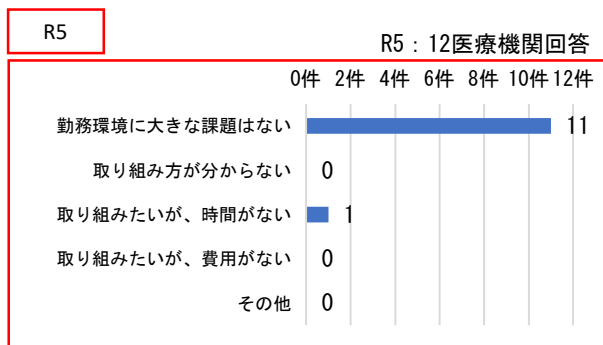
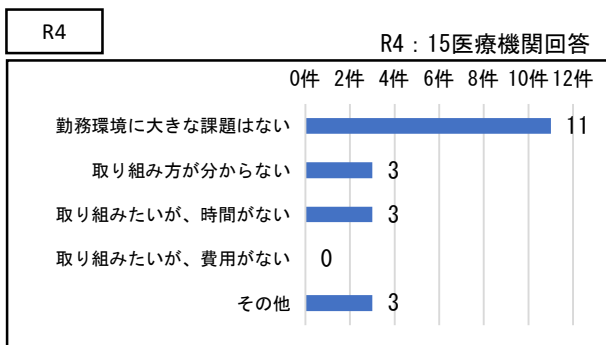
設問1-3 勤務環境改善に取り組んでいない医療機関が今後取り組みたいこと
(複数選択可)



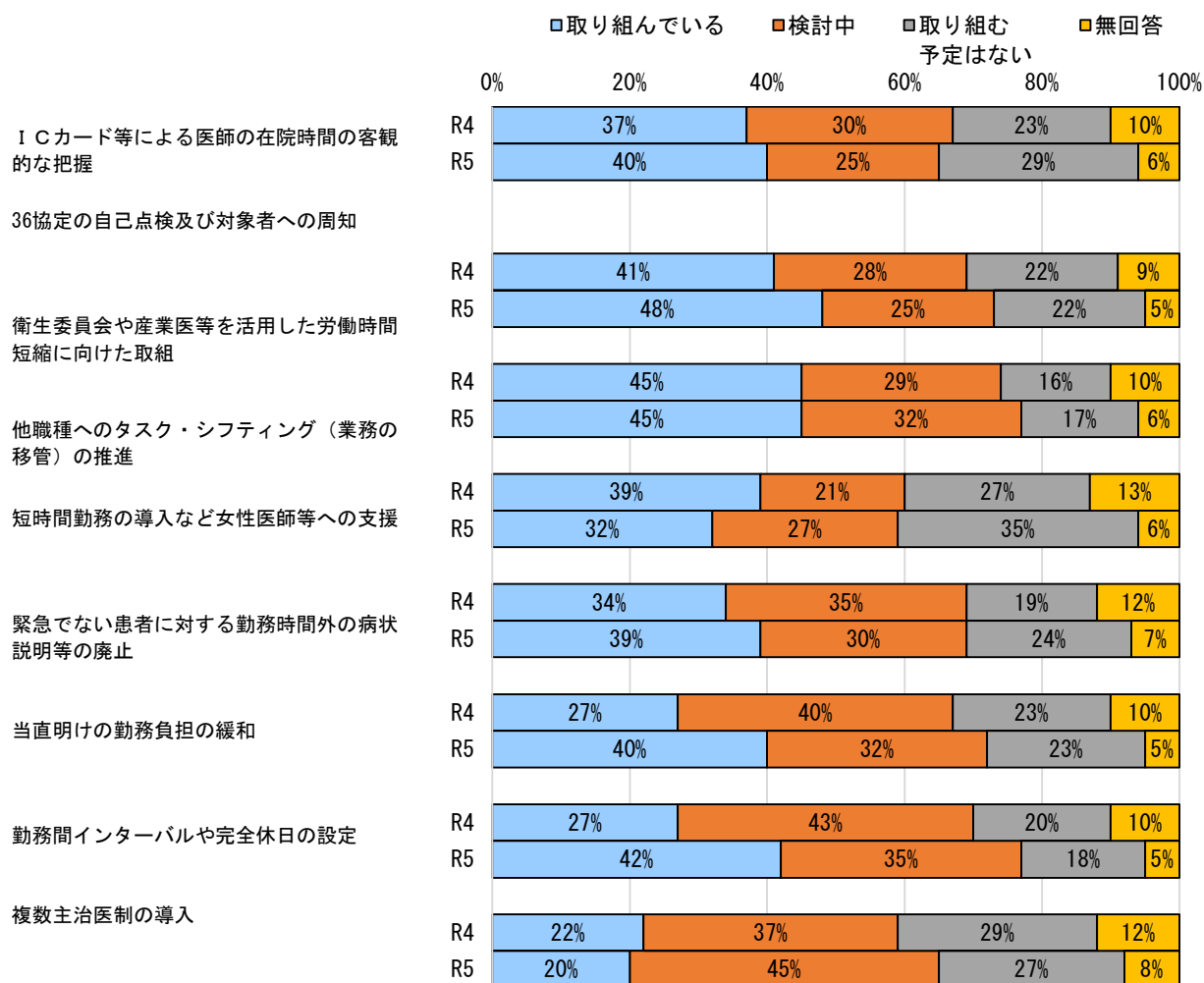
設問1-4 「今後取り組みたい」と回答した場合
「勤務環境改善マネジメントシステム」を導入し、勤務環境の改善計画を策定する予定は
ありますか。(一つだけ選択)



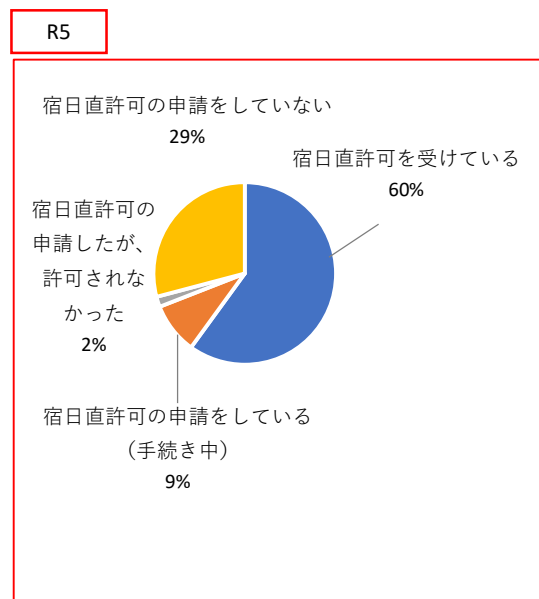
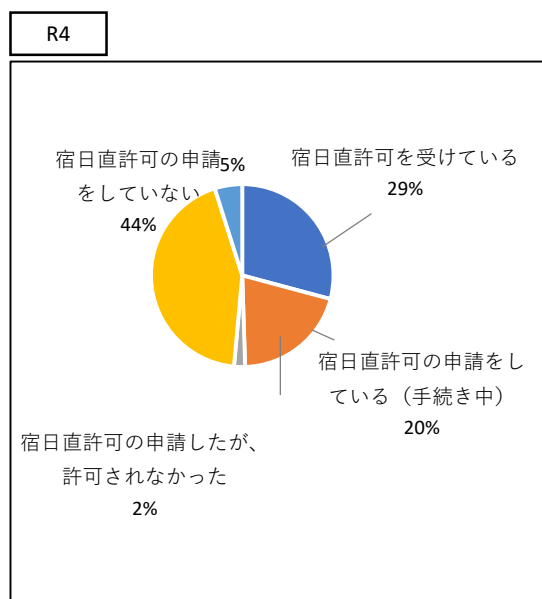
設問1-5 勤務環境改善に取り組む予定なしの医療機関の理由(複数選択可)



Ⅲ 医師の労働時間短縮に向けた取組について

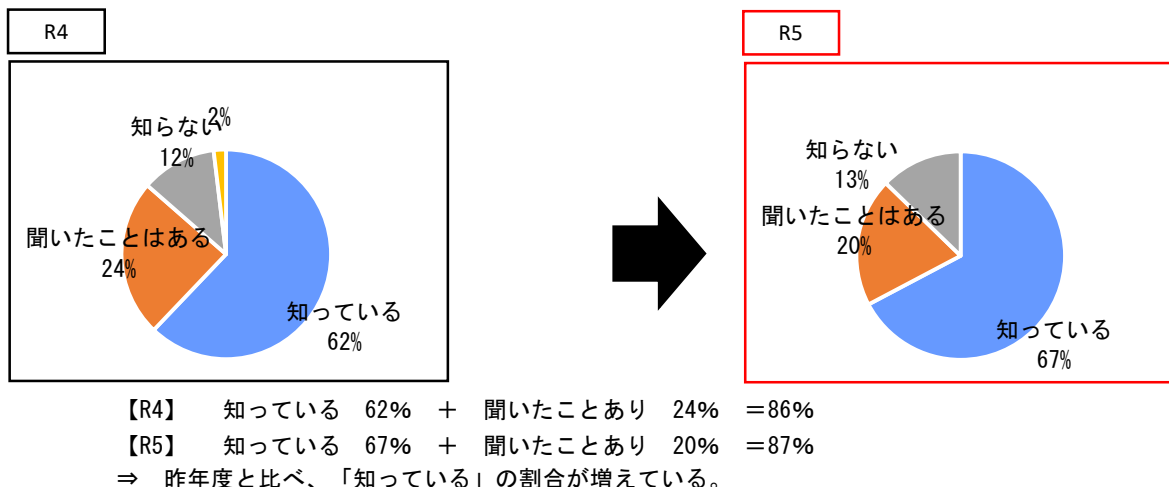


設問2 医師の宿日直業務について、労働基準監督署から宿日直の許可を受けていますか。（一つだけ選択）

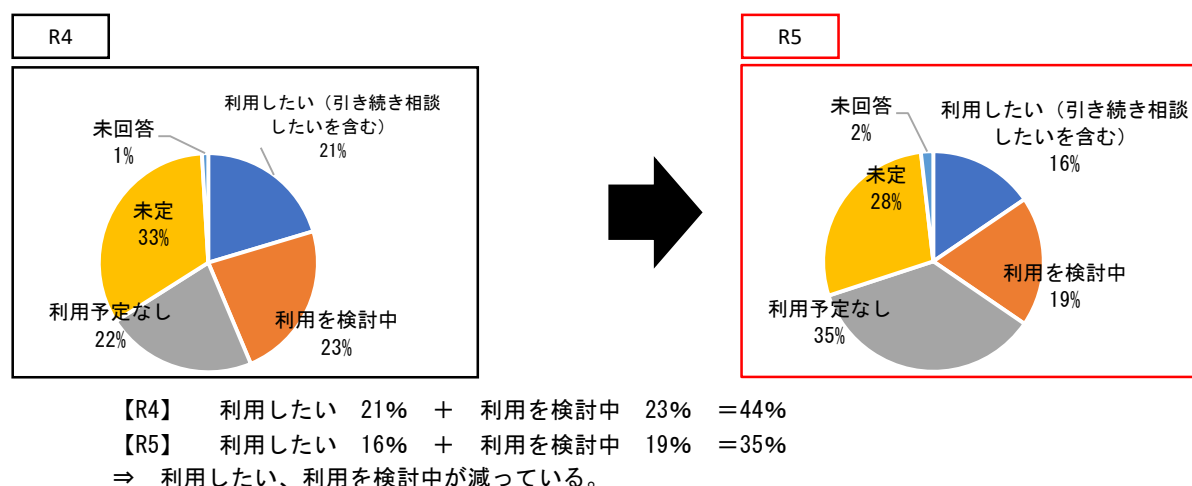


IV 高知県医療勤務環境改善支援センターの利用について

設問1 当センターの業務内容の認知度



設問2 当センターの利用予定



設問2-1 当センターを利用する予定がない理由（複数選択可）

