

令和4年度 医療勤務環境改善に関するアンケート 集計結果

◎調査の概要

調査の目的

勤務環境の改善に取り組む医療機関への支援を進めるにあたり、医療勤務環境改善事業の認知度や医療機関における勤務環境改善の取組状況などを把握するため、アンケート調査を実施した。

調査項目

- I 医療勤務環境改善事業の認知度について
- II 貴医療機関の取組について
- III 医師の労働時間短縮に向けた取組について
- IV 高知県医療勤務環境改善支援センターの利用について

調査方法

- 対象施設 : 高知県内の医療機関178施設（病院120、有床診療所58）
- 回収方法 : アンケート票を郵送で送り、FAXで回収
- 実施期間 : 令和4年11月28日（月）～令和4年12月16日（金）

回収結果

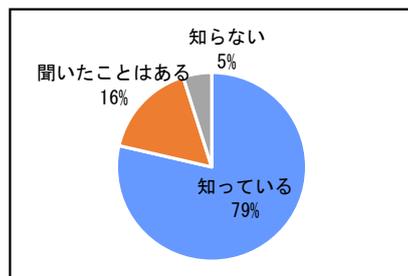
- 回答数 : 103
- 回収率 : 57.9%

◎調査結果

I 医療勤務環境改善事業の認知度について

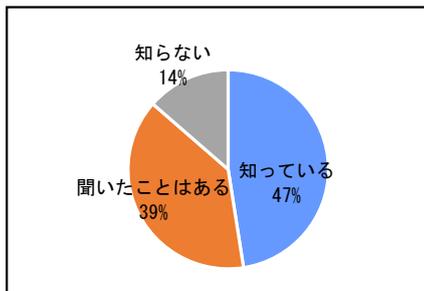
設問1 医療法が改正され、平成26年10月から「医療機関の管理者は、医療従事者の勤務環境の改善に努めなければならない」ことになっていますが、これをご存知ですか。（一つだけ選択）

回答	件数
知っている	81
聞いたことはある	17
知らない	5
合計	103



設問2 勤務環境改善を行うための参考となる「勤務環境改善マネジメントシステム」があることをご存知ですか。（一つだけ選択）

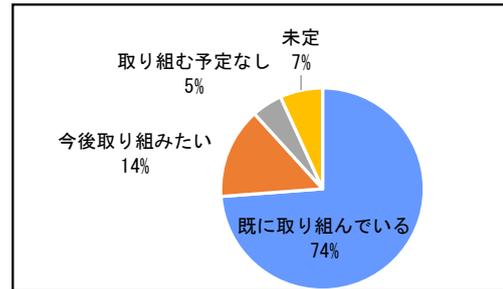
回答	件数
知っている	49
聞いたことはある	40
知らない	14
合計	103



II 貴医療機関の取組について

設問1 現在、勤務環境改善に取り組んでいますか。(一つだけ選択)

回答	件数
既に取り組んでいる	76
今後取り組みたい	15
取り組む予定なし	5
未定	7
合計	103

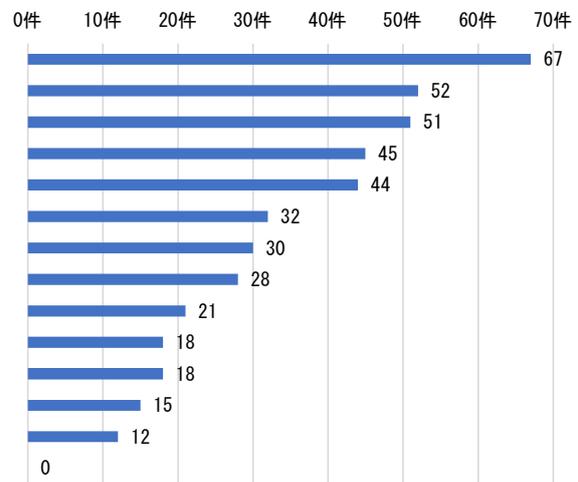


設問1-1 「既に取り組んでいる」と回答した場合
当てはまる取り組みに○を付けてください。(複数選択可)

76医療機関の回答

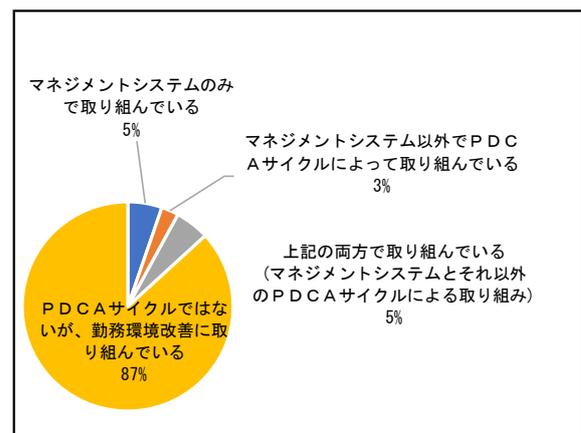
回答	件数
年次有給休暇取得の促進	67
時間外労働時間の削減	52
ハラスメントのない職場	51
子育て支援制度の整備・充実	45
メンタルヘルス対策	44
公正な人事考課制度	32
教育や研修制度の充実	30
同一労働同一賃金	28
勤務シフトの見直し	21
夜間の人員配置	18
労使間の対話の機会整備	18
離職者の減少	15
労務管理者向けマネジメント研修の受講	12
その他	0

勤務環境改善に取り組んでいる医療機関の取組内容



設問1-2 取り組みに使用しているシステムに○を付けてください。(一つだけ選択)

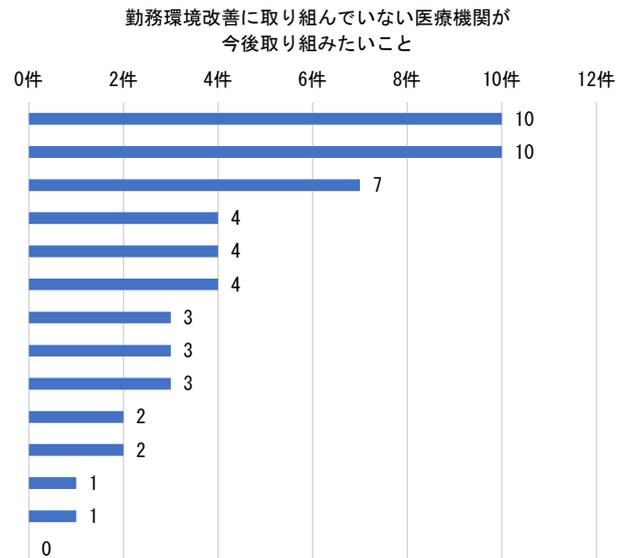
回答	件数
マネジメントシステムのみで取り組んでいる	4
マネジメントシステム以外でPDCAサイクルによって取り組んでいる (例:看護協会「看護職のワーク・ライフ・バランス推進ワークショップ」事業など)	2
上記の両方で取り組んでいる (マネジメントシステムとそれ以外のPDCAサイクルによる取り組み)	4
PDCAサイクルではないが、勤務環境改善に取り組んでいる	66
合計	76



設問1-3 「今後取り組みたい」と回答した場合
 当てはまる取り組みに○を付けてください。（複数選択可）

15医療機関の回答

回答	件数
時間外労働時間の削減	10
離職者の減少	10
年次有給休暇取得の促進	7
子育て支援制度の整備・充実	4
ハラスメントのない職場	4
メンタルヘルス対策	4
勤務シフトの見直し	3
教育や研修制度の充実	3
労務管理者向けマネジメント研修の受講	3
夜間の人員配置	2
公正な人事考課制度	2
同一労働同一賃金	1
労使間の対話の機会整備	1
その他（ ）	0



【参考】「既に取り組んでいる」と回答しているが、「今後取り組みたい」として、次の任意の回答があった。

件	件
離職者の減少	9
教育や研修制度の充実	3
労使間の対話の機会整備	5
労務管理者向けマネジメント研修の受	3
公正な人事考課制度	5
同一労働同一賃金	2
時間外労働時間の削減	4
年次有給休暇取得の促進	2
夜間の人員配置	3
ハラスメントのない職場	2
子育て支援制度の整備・充実	3
その他	1
メンタルヘルス対策	3
講勤務シフトの見直し	0

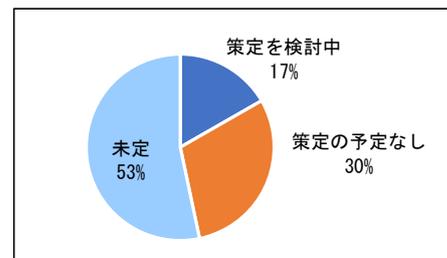
「その他」の記入内容

- ・入職者の増進

設問1-4 「今後取り組みたい」と回答した場合
 「勤務環境改善マネジメントシステム」を導入し、勤務環境の改善計画を策定する予定はありますか。（一つだけ選択）

15医療機関の回答

回答	件数
策定を検討中	10
策定の予定なし	18
未定	32
合計	60

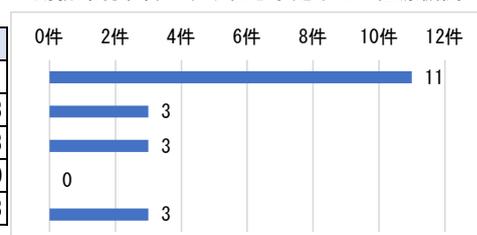


設問1-5 「取り組む予定なし」と回答した場合
 当てはまる理由に○を付けてください。（複数選択可）

15医療機関の回答

回答	件数
勤務環境に大きな課題はない	11
取り組み方が分からない	3
取り組みたいが、時間がない	3
取り組みたいが、費用がない	0
その他	3

勤務環境改善に取り組む予定なしの医療機関の理由



「その他」の記入内容

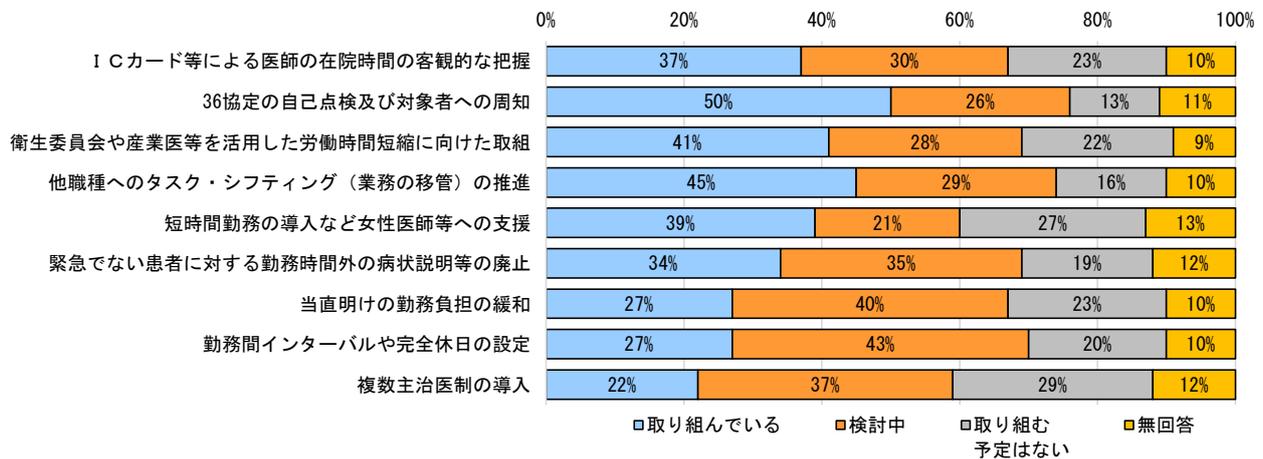
- ・過去取り組み今後も生かす
- ・常勤医が院長のみである為
- ・本社にて過去に1回取り組み済みである程度のノウハウは理解している

Ⅲ 医師の労働時間短縮に向けた取組について

設問1 平成30年2月にとりまとめられた「医師の労働時間短縮に向けた緊急的な取組」に掲げられた以下の項目について、現在の取り組み状況をそれぞれの項目の該当するもの1つに○をしてください。なお、「取り組む予定はない」の場合は、その理由を記述してください。

項目	取り組んでいる	検討中	取り組む予定はない	無回答	合計
ICカード等による医師の在院時間の客観的な把握	38	31	24	10	103
36協定の自己点検及び対象者への周知	52	27	13	11	103
衛生委員会や産業医等を活用した労働時間短縮に向けた取組	42	29	23	9	103
他職種へのタスク・シフティング（業務の移管）の推進	46	30	17	10	103
短時間勤務の導入など女性医師等への支援	40	22	28	13	103
緊急でない患者に対する勤務時間外の病状説明等の廃止	35	36	20	12	103
当直明けの勤務負担の緩和	28	41	24	10	103
勤務間インターバルや完全休日の設定	28	44	21	10	103
複数主治医制の導入	23	38	30	12	103

医師の労働時間短縮に向けた取組について



◆取り組む予定がない理由

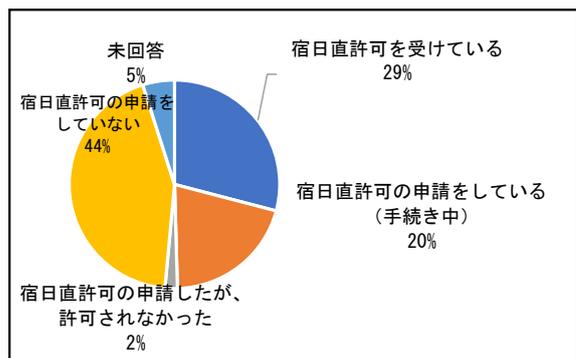
項目	理由（上位3つ、数字は回答数）
ICカード等による医師の在院時間の客観的な把握	在院での時間把握困難なため（病院） 3
	医師少数のため（病院） 2
	医師が一人のため（診療所） 3
36協定の自己点検及び対象者への周知	対象者なし（病院） 3
	時間外なし（診療所） 2
	院長のみ他（診療所） 2
衛生委員会や産業医等を活用した労働時間短縮に向けた取組	時間外勤務なし（病院） 6
	該当医師がいない（診療所） 3
	時間外なし（診療所） 2
他職種へのタスク・シフティング（業務の移管）の推進	時間外勤務なし（病院） 3
	時間外勤務なし（診療所） 2
	勤務時間に問題なし（病院） 2
短時間勤務の導入など女性医師等への支援	女性医師がいない（病院） 6
	女性医師がいない（診療所） 3
	医師不足のため（病院、診療所） 5
緊急でない患者に対する勤務時間外の病状説明等の廃止	必要なし（病院） 9
	必要なし（診療所） 3
	時間外勤務なし（病院、診療所） 3

当直明けの勤務負担の緩和	医師不足（病院）	5
	当直業務負担が軽い（病院）	3
	当直なし（診療所）	4
勤務間インターバルや完全休日の設定	当直病む負担が軽い（病院）	3
	医師不足（病院）	2
	必要なし（診療所）	3
複数主治医制の導入	医師不足（病院）	8
	複数主治医制なし（病院）	3
	必要なし（診療所）	6

※すべての回答内容は次ページに掲載しています。

設問2 医師の宿日直業務について、労働基準監督署から宿日直の許可を受けていますか。（一つだけ選択）

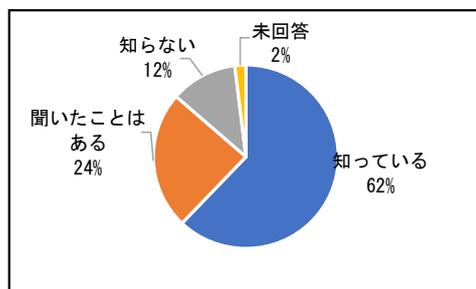
回答	件数
宿日直許可を受けている	30
宿日直許可の申請をしている（手続き中）	21
宿日直許可の申請したが、許可されなかった	2
宿日直許可の申請をしていない	45
未回答	5
合計	103



IV 高知県医療勤務環境改善支援センターの利用について

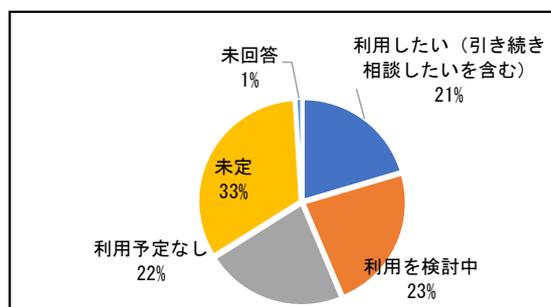
設問1 当センターでは、専門分野のアドバイザーが勤務環境改善に関する相談支援を無料でやっていることをご存知ですか。（一つだけ選択）

回答	件数
知っている	64
聞いたことはある	25
知らない	12
未回答	2
合計	103



設問2 当センターの専門アドバイザーによる相談支援を利用したいと思いますか。（一つだけ選択）

回答	件数
利用したい（引き続き相談したいを含む）	21
利用を検討中	24
利用予定なし	23
未定	34
未回答	1
合計	103

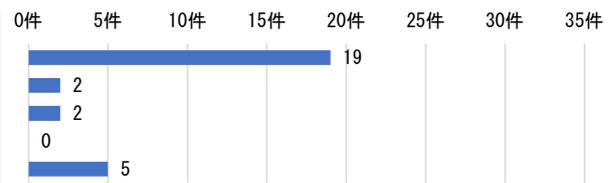


設問2-1 「利用予定なし」と回答した医療機関にお尋ねします。
 利用する予定が無い理由に○を付けてください。（複数選択可）

23医療機関の回答

回答	件数
勤務環境に不満がない	19
効果が期待できない	2
支援内容が分からない	2
外部から関与されたくない	0
その他	5

当センターを利用する予定のない医療機関の理由



「その他」の記入内容

- ・過去実績あり
- ・現状では必要としていない
- ・今のところ質問がない
- ・今のところ問題がない
- ・記載なし

設問3 当センターでは、ニュースレターを毎月発行しています。
 ニュースレターで取り上げてもらいたいテーマがありましたら、ご記入ください。

記入内容

- ・医師の研鑽に係る周知、手続き、環境整備等の具体例（第15号のニュースの内容では現実的に難しい）

※4 ページ Ⅲ 医師の労働時間短縮に向けた取組について「取り組む予定がない理由」

（ ）内数字は件数。1件の場合は件数省略

1. ICカード等による医師の在院時間の客観的な把握

【病院】

- ・在院での時間把握困難なため（3）
- ・医師少数のため（2）
- ・宿日直なし
- ・取り組み検討中
- ・予定なし
- ・要望なし

【診療所】

- ・医師が一人のため（3）
- ・時間外なし（3）
- ・休床中（2）
- ・必要性を感じない
- ・ICカードに不安
- ・該当なし

2. 36協定の自己点検及び対象者への周知

【病院】

- ・対象者なし（3）
- ・36協定未締結

【診療所】

- ・時間外なし（2）
- ・院長のみ
- ・休床中
- ・該当者なし
- ・必要性を感じない

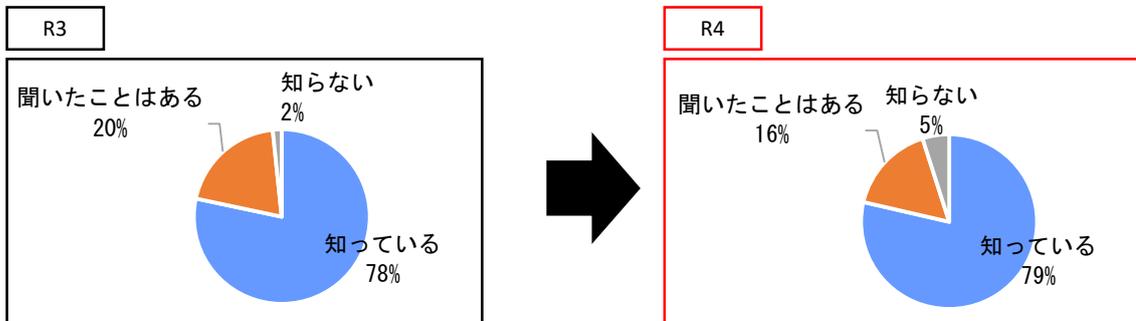
3. 衛生委員会や産業医等を活用した労働時間短縮に向けた取組
- | | |
|-------------------|--------------|
| 【病院】 | 【診療所】 |
| ・ 時間外勤務なし (6) | ・ 医師がいない (3) |
| ・ 宿日直がない | ・ 時間外なし (2) |
| ・ 他の委員会で検討 | ・ 必要なし (2) |
| ・ 有効とは考えられない | ・ 院長のみ (2) |
| ・ 医師の確保が困難 | ・ 休床中 |
| ・ 現状の労働時間は長いと思わない | |
4. 他職種へのタスク・シフティング（業務の移管）の推進
- | | |
|-----------------|-------------|
| 【病院】 | 【診療所】 |
| ・ 時間外なし (3) | ・ 時間外なし (2) |
| ・ 勤務時間に問題なし (2) | ・ 院長のみ |
| ・ 宿日直依頼なし | ・ 休床中 |
| ・ 仕事一杯 | ・ わからない |
5. 短時間勤務の導入など女性医師等への支援
- | | |
|---------------|---------------|
| 【病院】 | 【診療所】 |
| ・ 女性医師いない (6) | ・ 女性医師いない (3) |
| ・ 医師不足 (2) | ・ 医師いない (3) |
| ・ 宿日直依頼なし | ・ 該当なし (2) |
| ・ 時間外なし | ・ 院長のみ |
| ・ 必要なし | ・ 必要性なし |
| ・ 対象者なし | ・ 問題なし |
| | ・ 休床中 |
6. 緊急でない患者に対する勤務時間外の病状説明等の廃止
- | | |
|------------|-------------|
| 【病院】 | 【診療所】 |
| ・ 必要なし (9) | ・ 必要なし (3) |
| ・ 時間外なし | ・ 時間外なし (2) |
| ・ 運用難しい | ・ 院長のみ |
| ・ 宿日直なし | ・ 休床中 |
| ・ 患者と医師の都合 | |
7. 当直明けの勤務負担の緩和
- | | |
|------------------|-------------|
| 【病院】 | 【診療所】 |
| ・ 医師不足 (5) | ・ 当直なし (4) |
| ・ 当直業務負担が軽い (3) | ・ 必要なし (3) |
| ・ 宿日直なし (2) | ・ 時間外なし (2) |
| ・ 当直は外部医師 | ・ 休床中 (2) |
| ・ 必要なし | ・ 院長のみ |
| ・ 宿日直許可申請に向けて検討中 | |
8. 勤務間インターバルや完全休日の設定
- | | |
|------------------|------------|
| 【病院】 | 【診療所】 |
| ・ 当直業務負担が軽い (3) | ・ 必要なし (3) |
| ・ 医師不足 (2) | ・ 休床中 (2) |
| ・ 必要なし (2) | ・ 当直なし |
| ・ 宿日直なし | ・ 院長のみ |
| ・ 勤務時間適正 | ・ 時間外なし |
| ・ 宿日直許可申請に向けて検討中 | |
9. 複数主治医制の導入
- | | |
|----------------|------------|
| 【病院】 | 【診療所】 |
| ・ 医師不足 (8) | ・ 必要なし (6) |
| ・ 複数主治医制なし (3) | ・ 院長のみ (2) |
| ・ 時間外なし | ・ 休床中 (2) |
| ・ 宿日直なし | |
| ・ 精神科のみ | |
| ・ 必要性なし | |

令和4年度アンケート調査結果の前年度との比較

R3年度 …回答数：120（調査対象医療機関184） 回収率：65.2%
 R4年度 …回答数：103（調査対象医療機関178） 回収率：57.9%

I 医療勤務環境改善事業の認知度について

設問1 医療従事者の勤務環境改善が努力義務となっていることの認知度

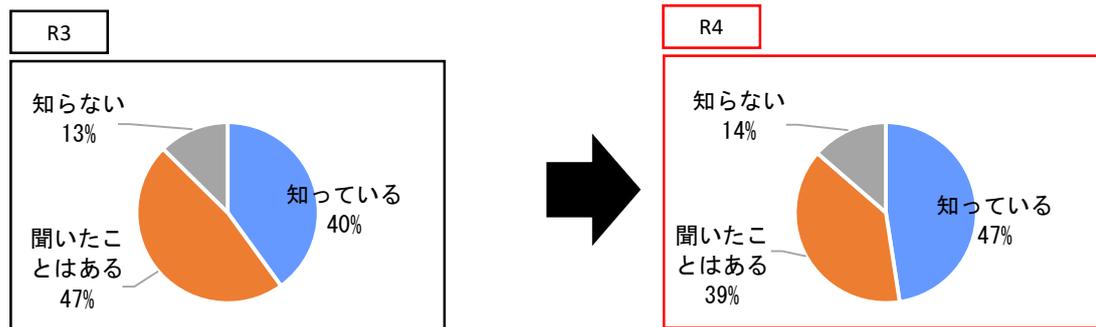


【R3】 知っている78% + 聞いたことはある 20% = 98%

【R4】 知っている79% + 聞いたことはある 16% = 95%

⇒ 昨年度とほぼ同数で、大部分の医療機関に知られている。

設問2 勤務環境改善マネジメントシステムの認知度



【R3】 知っている 40% + 聞いたことはある 47% = 87%

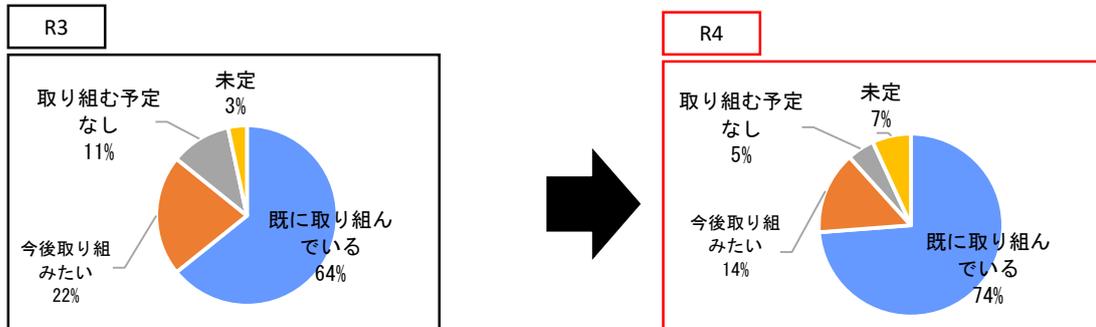
【R4】 知っている 47% + 聞いたことはある 39% = 86%

⇒ 全体として認知度が上がった。

「聞いたことはある」も含めると、約9割の医療機関に知られている。

II 医療機関の取組について

設問1 勤務環境改善の取組状況

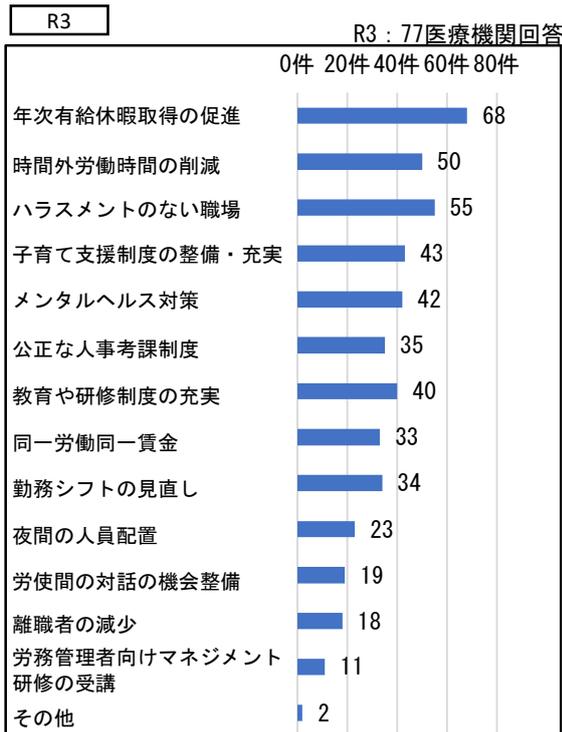


【R3】 既に取り組んでいる 64% + 今後取り組みたい 22% = 86%

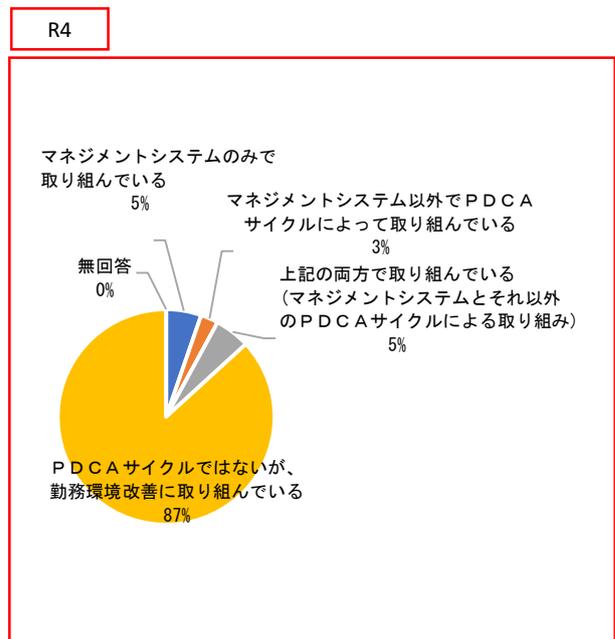
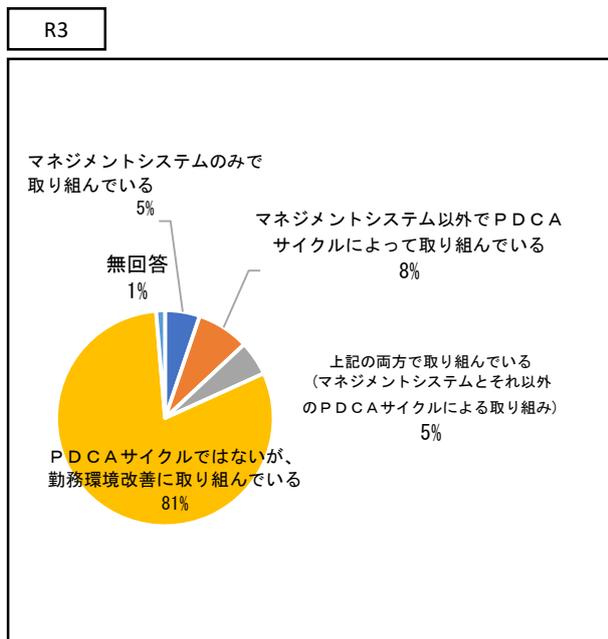
【R4】 既に取り組んでいる 74% + 今後取り組みたい 14% = 88%

⇒ 昨年度より「既に取り組んでいる」が増加した。なお、「取り組む予定なし」は 設問1-5参照。

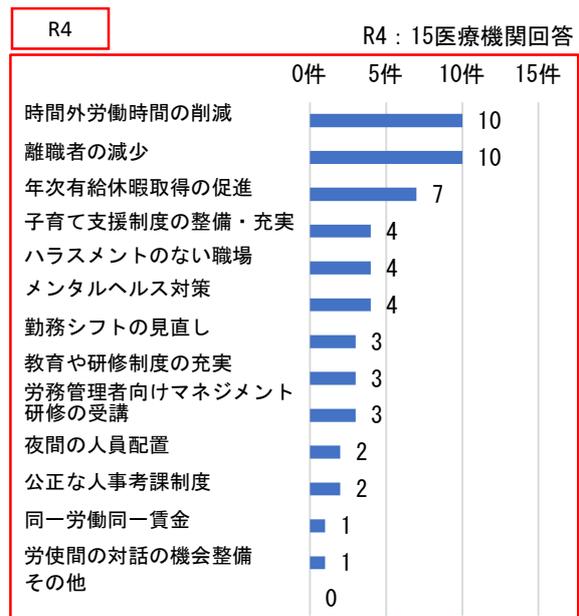
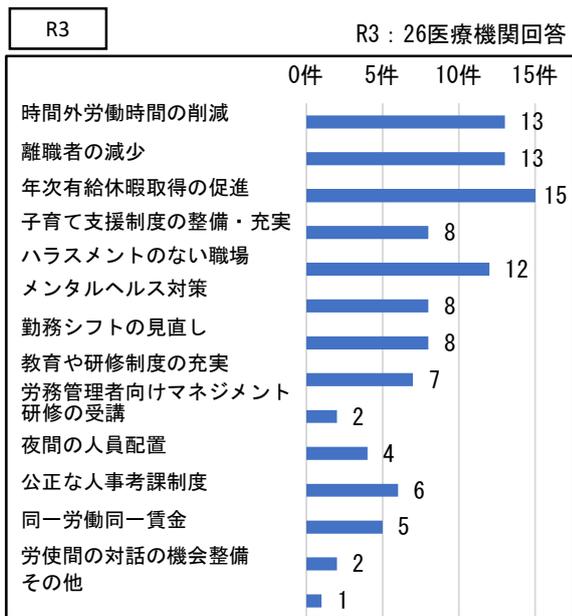
設問1-1 勤務環境改善に取り組んでいる医療機関の取組内容（複数選択可）



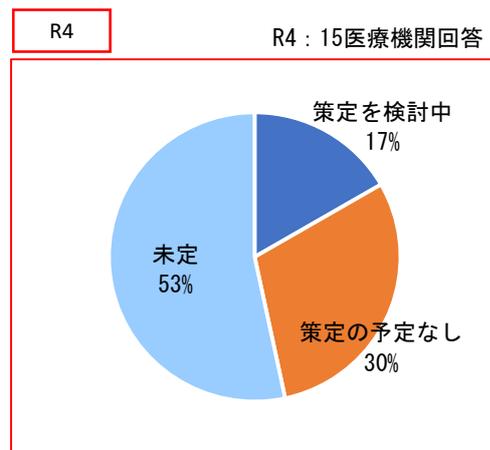
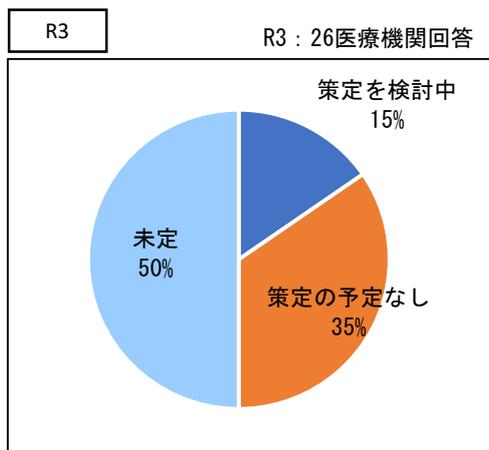
設問1-2 取り組みに使用しているシステムに○を付けてください。（一つだけ選択）



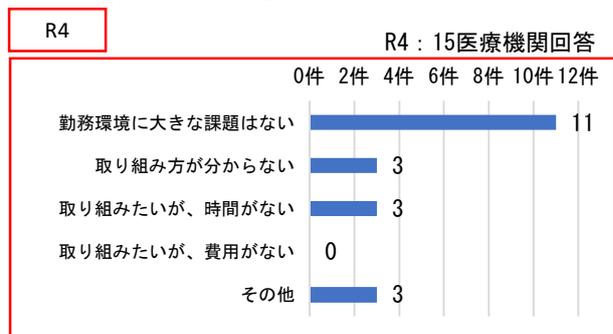
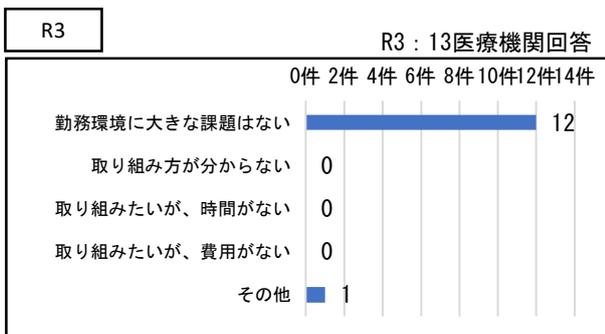
設問1-3 勤務環境改善に取り組んでいない医療機関が今後取り組みたいこと
(複数選択可)



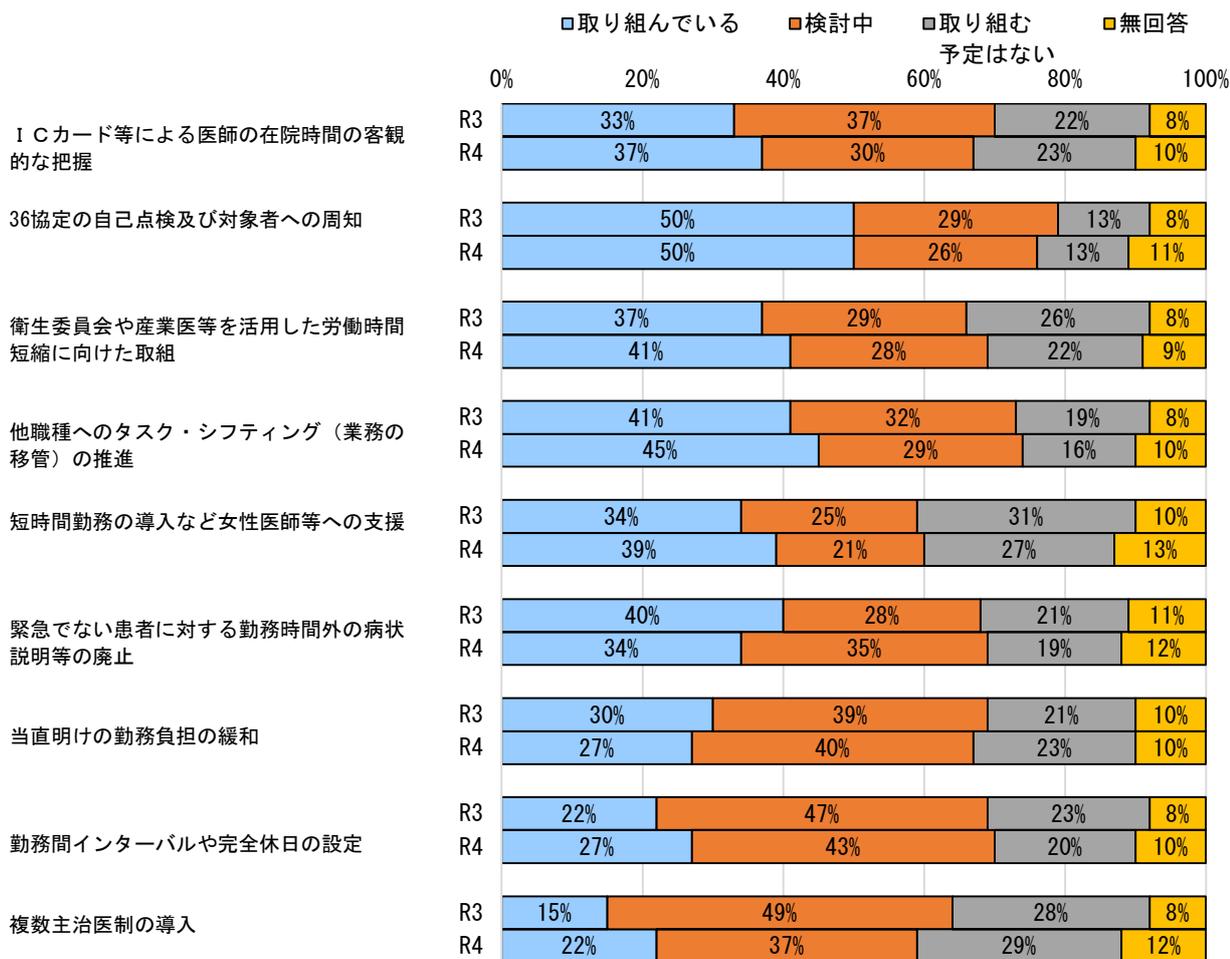
設問1-4 「今後取り組みたい」と回答した場合
「勤務環境改善マネジメントシステム」を導入し、勤務環境の改善計画を策定する予定は
ありますか。(一つだけ選択)



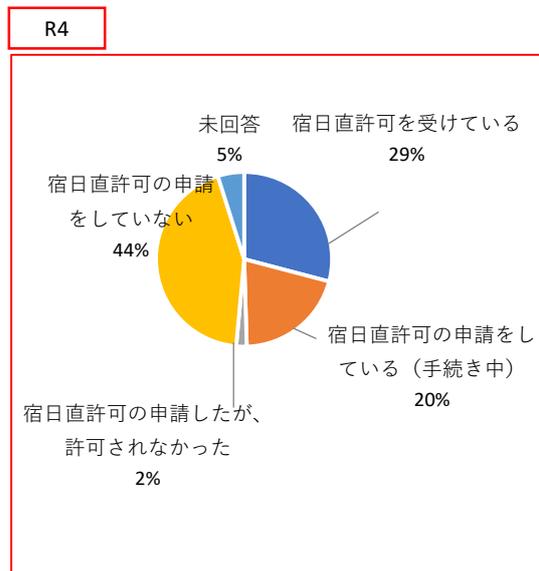
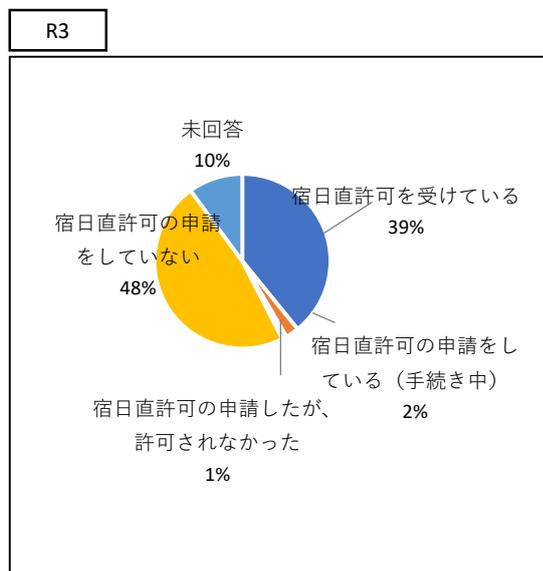
設問1-5 勤務環境改善に取り組む予定なしの医療機関の理由 (複数選択可)



Ⅲ 医師の労働時間短縮に向けた取組について

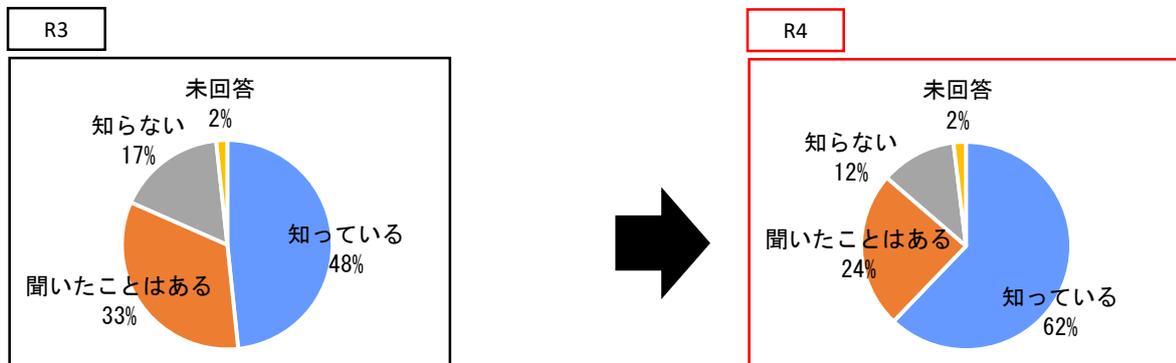


設問2 医師の宿日直業務について、労働基準監督署から宿日直の許可を受けていますか。（一つだけ選択）



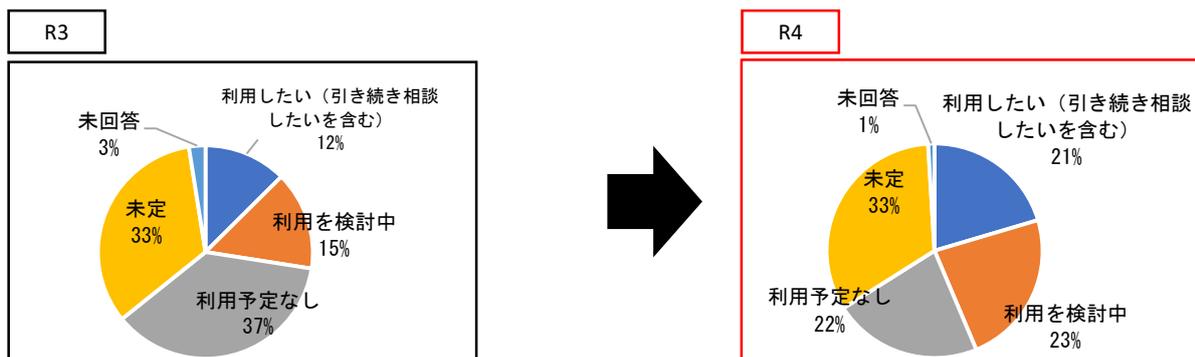
IV 高知県医療勤務環境改善支援センターの利用について

設問1 当センターの業務内容の認知度



【R3】 知っている 48% + 聞いたことあり 33% = 81%
 【R4】 知っている 62% + 聞いたことあり 24% = 86%
 ⇒ 昨年度と比べ、「知っている」の割合が増えている。

設問2 当センターの利用予定



【R3】 利用したい 12% + 利用を検討中 15% = 27%
 【R4】 利用したい 21% + 利用を検討中 23% = 44%
 ⇒ 利用したい、利用を検討中が増えている。

設問2-1 当センターを利用する予定がない理由(複数選択可)

