

平成29年度 医療勤務環境改善研修会 幡多地域開催

研修会概要

日時 平成29年12月18日(月) 15:00～17:00

場所 新ロイヤルホテル四万十 祇園

日程

- ・15:00 開会
- ・15:00-15:05 開会挨拶
- ・15:05-15:10 医療勤務環境改善

支援センターからモデル医療機関の取組事例紹介

・15:10-16:55

テーマ:なぜ辞める!?職員に選ばれる価値ある組織づくり
 ~もう待ったなし!今から始める働き方改革~

講師:中島 美津子 氏
 東京医療保健大学/大学院 教授

・16:55-17:00 質疑応答

・17:00 閉会

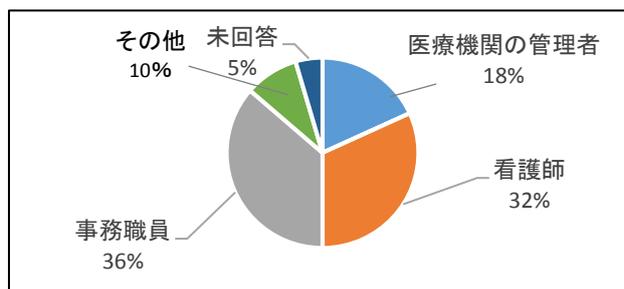
参加者数 23名



研修会後のアンケート調査結果

回答者数 22名

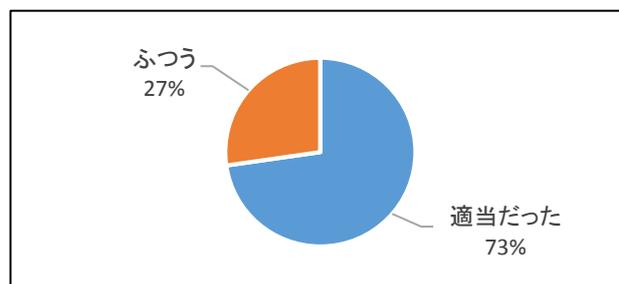
職種	回答	件数
医療機関の管理者		4
医師		0
看護師		7
医療関係職員		0
事務職員		8
その他		2
未回答		1
合計		22



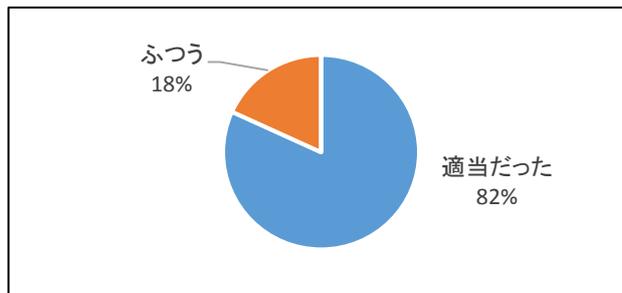
「その他」の回答内容

管理部長、公務員

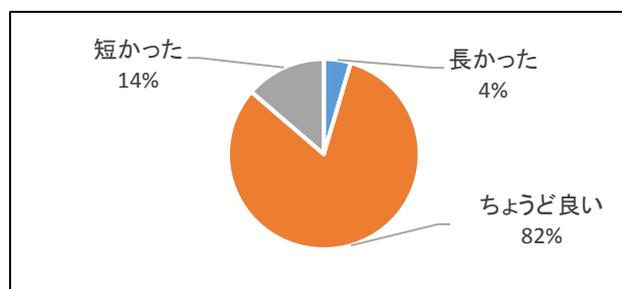
開催時期	回答	件数
適当だった		16
ふつう		6
適当ではなかった		0
合計		22



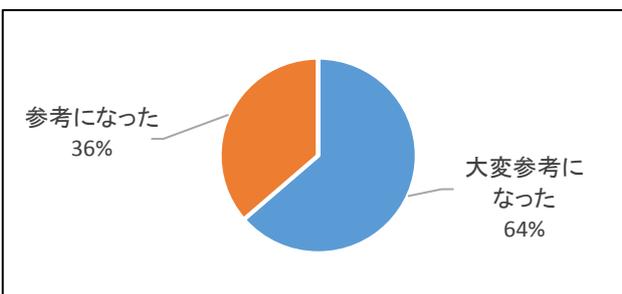
開催場所	回答	件数
	適当だった	18
	ふつう	4
	適当ではなかった	0
	合計	22



研修時間	回答	件数
	長かった	1
	ちょうど良い	18
	短かった	3
	合計	22



講演内容	回答	件数
	大変参考になった	14
	参考になった	8
	あまり参考にならなかった	0
	参考にならなかった	0
	合計	22



「大変参考になった」を選択した理由（原文のまま）

- 資料をきちんと使ってくださいあとでゆっくり見直したいと思います。ありがとうございました。
- 先の理事会で施設の増加や少子高齢化対策として定年前の従業員を全員正職員に移行して認証を得たのは適切であったと確信しました。
- 先生の講義を大変楽しみにしていました。看護師の労務管理に関するご講演は2度目の拝聴になります。また、労務環境の改善など様々な文献や、連携の書物を拝読させていただきました。今回新しい情報を基にとてもわかりやすかったです。ありがとうございました。パワフルな講義を聞いて、前向きな気持ちになり、元気をもらえました。
- 補正予算etcの事務業務はひと息の時期。今後の我が国の動向etc改めて認識できた。視野がひろくなったように感じた。組織(集団)の長は前向き、ポジティブ思考！！→つつい考え込み不安になる自分にとって良い刺激となった。
- 具体的なところから気持ちの部分と幅広い話であった。
- 職員がやりがいを持って働き続けられる職場づくりをめざして取り組んではいますが病院全体で取り組む必要があることをよく理解できました。どんな病院にしたいのか、経営者と共に考えていけるよう頑張りたいです。幸せ支援、とても心に残りました。
- 目先のことを優先して検討していたが、20年～30年先のことを今すぐ考えなければいけないことを学び、自院でも取り組んでいきたいと思いました。

「参考になった」を選択した理由

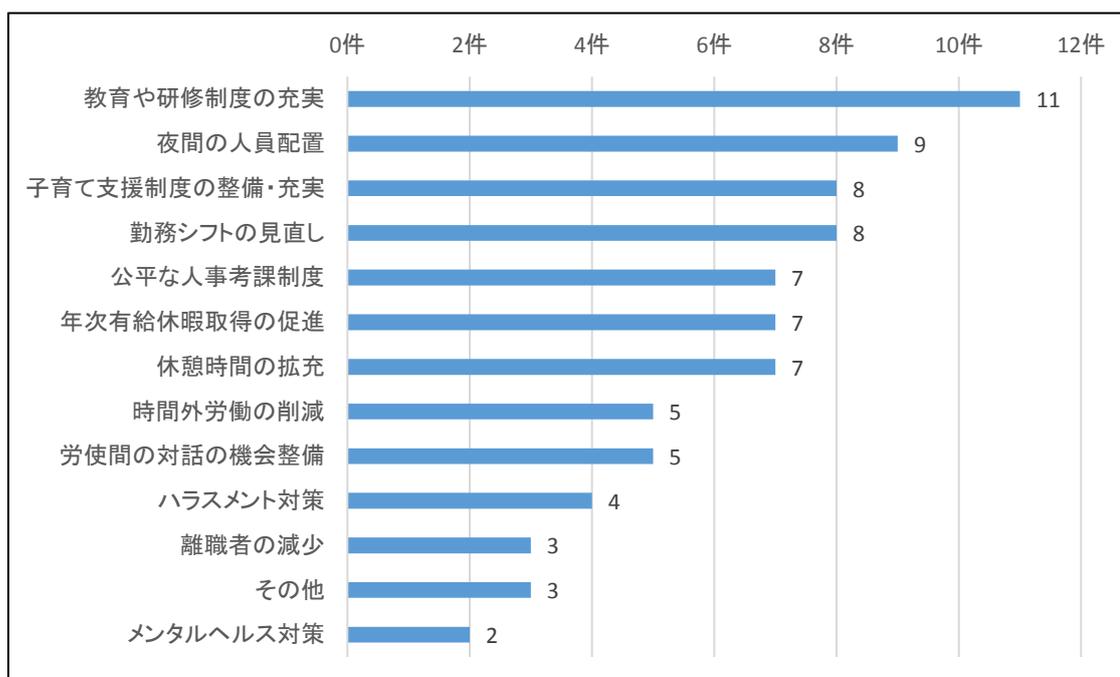
- クセがすごい(達弁)。情報が多く、時間が短く、処理できなかった。大きな、国の話などおもしろく、興味もあった。

今後取り組みたいこと(複数選択可)

回答	件数
教育や研修制度の充実	11
夜間の人員配置	9
子育て支援制度の整備・充実	8
勤務シフトの見直し	8
公平な人事考課制度	7
年次有給休暇取得の促進	7
休憩時間の拡充	7
時間外労働の削減	5
労使間の対話の機会整備	5
ハラスメント対策	4
離職者の減少	3
その他	3
メンタルヘルス対策	2

「その他」の内容

ICT化の促進、能力の向上、
これらの大方が取り入れている



自由記入欄(希望する研修テーマ、ご意見ご要望など)

- 次年度も中島先生の講義をきいてみたいと思いました。

平成29年度 医療勤務環境改善研修会 高知市開催

研修会概要

日時 平成29年12月19日(火) 13:00～15:00

場所 サンピアセリーズ マリンホール

- 日程
- ・13:00 開会
 - ・13:00-13:05 開会挨拶
 - ・13:05-13:10 医療勤務環境改善
支援センターからモデル医療機関の取組事例紹介
 - ・13:10-14:55 講演
テーマ:なぜ辞める!?職員に選ばれる価値ある組織づくり
～もう待ったなし!今から始める働き方改革～
講師:中島 美津子 氏
東京医療保健大学/大学院 教授
 - ・14:55-15:00 質疑応答
 - ・15:00 閉会

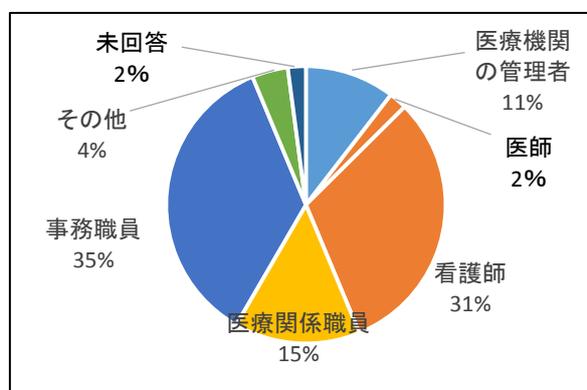


参加者数 60名

研修会後のアンケート調査結果

回答者数 48名

職種	回答	件数
	医療機関の管理者	5
	医師	1
	看護師	15
	医療関係職員	7
	事務職員	17
	その他	2
	未回答	1
	合計	48

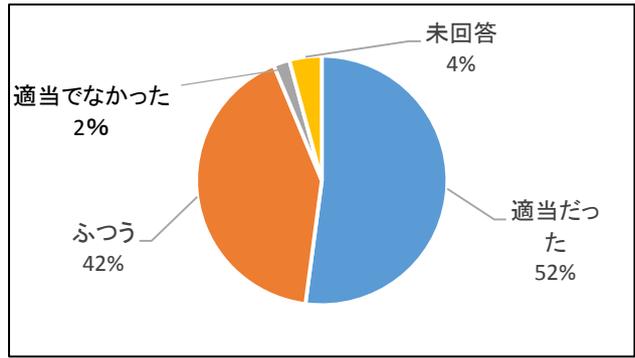


「その他」の記入内容

事務長

開催時期

回答	件数
適当だった	25
ふつう	20
適当ではなかった	1
未回答	2
合計	48

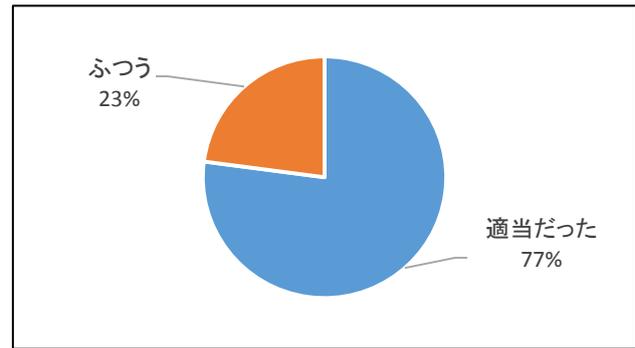


希望時期

9月～11月、10月～11月

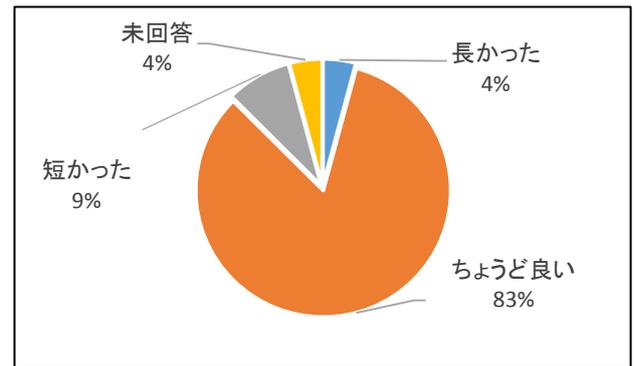
開催場所

回答	件数
適当だった	37
ふつう	11
適当ではなかった	0
合計	48



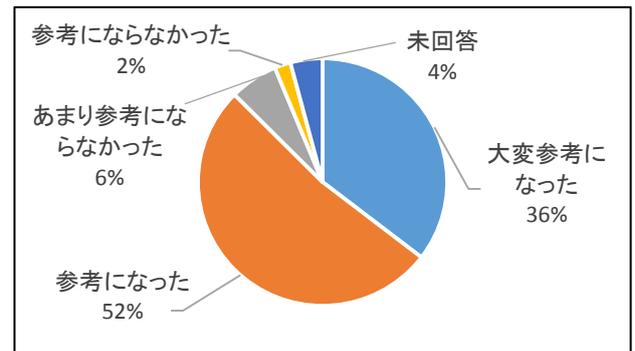
研修時間

回答	件数
長かった	2
ちょうど良い	40
短かった	4
未回答	2
合計	48



講演内容

回答	件数
大変参考になった	17
参考になった	25
あまり参考にならなかった	3
参考にならなかった	1
未回答	2
合計	48



「大変参考になった」を選択した理由（原文のまま）

- ・ 「受援力」の必要性を感じました。
- ・ もっと詳しく聞きたい内容が多かったため。
- ・ 迷っている事が多かったのですが、すこし後押しをしていただいたような気持ちになり、また頑張れそうです。
- ・ 現在取り組んでいる内容に合致していたので。
- ・ 大変、楽しい内容でした。帰院後、委員会で取り組めるよう働きかけたいと思います。ありがとうございました。
- ・ 何をどうすればよいのかのとっかかりを示していただけたから。

「参考になった」を選択した理由

- ・ 容量が多すぎて…聞きのがしたこともあり…。
- ・ 知らない単語も知ることができた。何かしら、具体的に行動をおこす参考になった。
- ・ とにかく組織を知る→実態がまず分かっていない事が自分自身で理解できた。
- ・ 早口であった。時間外残業は生活給ではない。専門用語の使い過ぎ。(シロウトにも分かりやすく話した方が良い)
- ・ 知らない事をそのままにしない。
- ・ 全てを理解するには勉強不足だと痛感しました。
- ・ 2年後…5年後…を考えると、今から…始めないといけないことがあることに気付くきっかけをいただきました。ありがとうございました。
- ・ 内容が多く、もっとゆっくり聞きたかった。

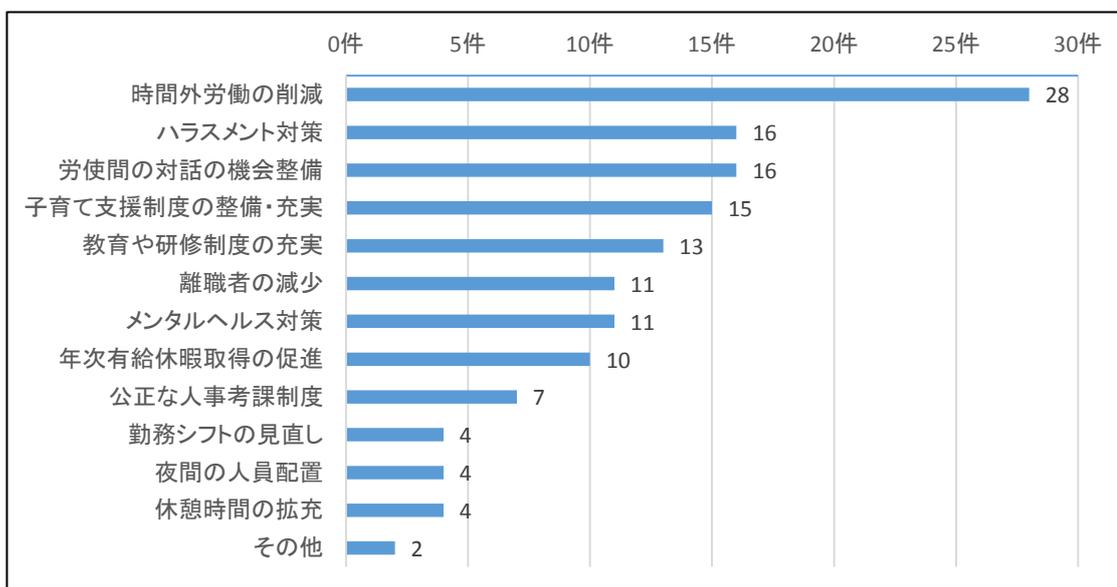
「あまり参考にならなかった」を選択した理由

- ・ 為になる内容でしたが…当たり前過ぎてあまり参考にならなかった。もっと具体的な取組を教示して頂きたかった。
- ・ すばらしい先生とは思いますが事務職として医療界に入って期間が短い自分にとっては、早口すぎて何を言いたいのか分からないところが多かった。美ちゃん早口すぎる！！
- ・ 早口でペラペラしゃべりもっとじっくり考えてもらえる講演のほうがよかった。

今後取り組みたいこと(複数選択可)

回答	件数
時間外労働の削減	28
ハラスメント対策	16
労使間の対話の機会整備	16
子育て支援制度の整備・充実	15
教育や研修制度の充実	13
離職者の減少	11
メンタルヘルス対策	11
年次有給休暇取得の促進	10
公正な人事考課制度	7
勤務シフトの見直し	4
夜間の人員配置	4
休憩時間の拡充	4
その他	2

「その他」の回答内容
現状把握、医師の確保



自由記入欄(希望する研修テーマ、ご意見ご要望など)

- ・ インテリジェンスが高いのは分かったが個人的に講師と合わない。申し訳ない。
- ・ 時間外労働の削減方法。