

平成28年度 医療勤務環境改善研修会 高知市開催

研修会概要

日時 平成28年11月9日(水) 13:30～16:30

場所 サンピアセリーズ マリンホール

日程

- ・13:30 開会
- ・13:30-13:35 開会挨拶
- ・13:35-16:20 講演

テーマ: 医療勤務環境マネジメントシステムの導入と展開 [事例を踏まえて]

講師: 西山 信之 先生
西山病院管理研究所 所長

- ・16:20-16:30 質疑応答
- ・16:30 閉会



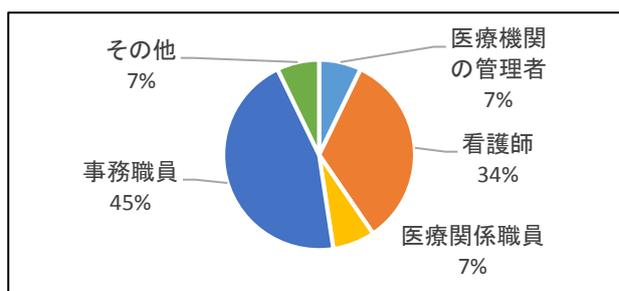
参加者数 55名

研修会後のアンケート調査結果

回答者数 42名

職種

回答	件数
医療機関の管理者	3
医師	0
看護師	14
医療関係職員	3
事務職員	19
その他	3
合計	42

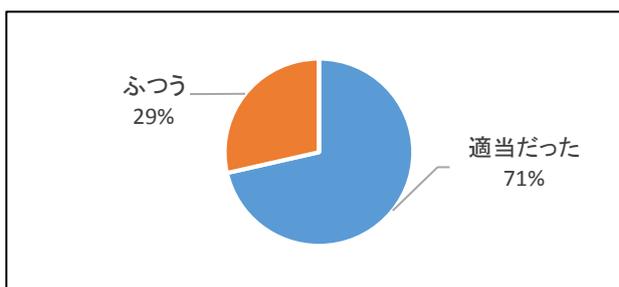


その他の記入内容

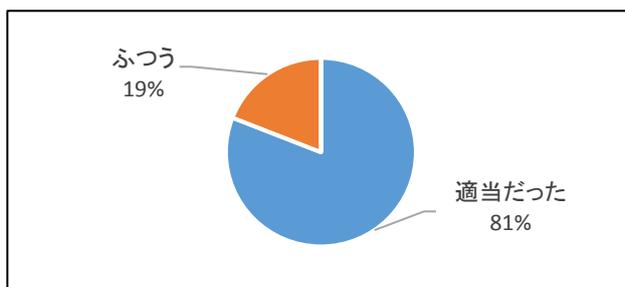
・社労士 2件

開催時期

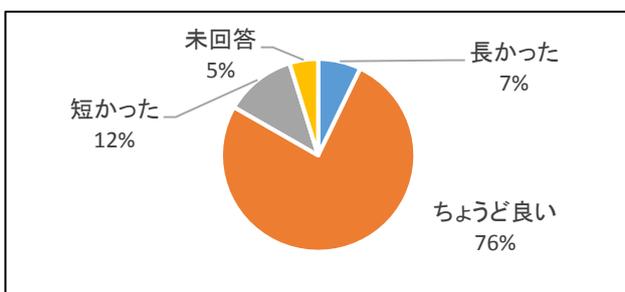
回答	件数
適当だった	30
ふつう	12
適当ではなかった	0
合計	42



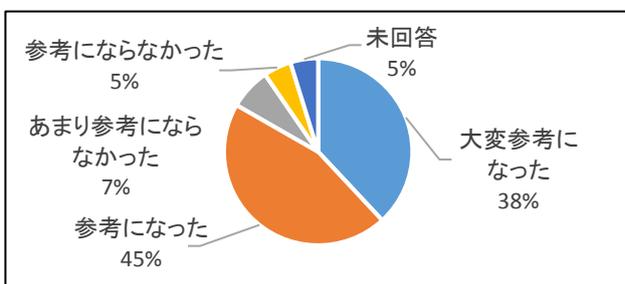
開催場所	回答	件数
	適当だった	34
	ふつう	8
	適当ではなかった	0
	合計	42



研修時間	回答	件数
	長かった	3
	ちょうど良い	32
	短かった	5
	未回答	2
	合計	42



講演内容	回答	件数
	大変参考になった	16
	参考になった	19
	あまり参考にならなかった	3
	参考にならなかった	2
	未回答	2
	合計	42



「大変参考になった」を選択 (原文の儘引用)

- ・ 医療をメインの話であったが、経営を活性化するにはどうすれば…という重要なエッセンスの詰まった講演で実にタメになりました。
- ・ 職員の働きがいについて理解できた。
- ・ 問題を探すのではなく、目標に対してアプローチしていけばおのずと解決達成に近づくという、今までとは違う視点を持つことが出来、すごく有意義な時間でした。
- ・ 自身を取り巻く周りの方の仏を観て、なりたい姿(リッチピクチャー)を行き渡る(届く)ことができるような自身でありたいと思います。
- ・ 全く認識という視点に気付いていませんでした。自分が勝手に複雑化し、難しく考えていることを感じました。
- ・ 取り組みの必要を感じた。

「参考になった」を選択

- ・ アドバイザーとして勉強になった。

- ・ 参考になったが、多様性を職員に与える事で職員間に不満が起こり、どのように統一性をもたせればよいか悩む。
- ・ ビジョン(目標)を明示する事の重要性を改めて再認識した。
- ・ ちょうど中期計画とビジョンの策定中で、タイミングもよく、参考になった。
- ・ 部分的なことではなく全体的に考えること、現場のアイデア、意見を聞く、上司に理解してもらう。
- ・ 時間が短いため、分かりづらい、理解しづらい箇所が多くありました。
- ・ 病院では、改善すべき点がたくさんあります。どのように思考を進めていけばよいのか、わからなかったのですが参考になりました。ありがとうございました。

「あまり参考にならなかった」を選択

- ・ 話の内容が複雑で、分かりづらいところがあった。
- ・ 直面している問題解決には参考にならない。長期的には参考にしたいと思う。

「参考にならなかった」を選択

- ・ マネジメントシステムの導入と展開というタイトルだが、具体性に関して弱い感じがした。対象がオーディエンスなのかリスナーなのか、内容進行からは分かりにくかった。

「未回答」

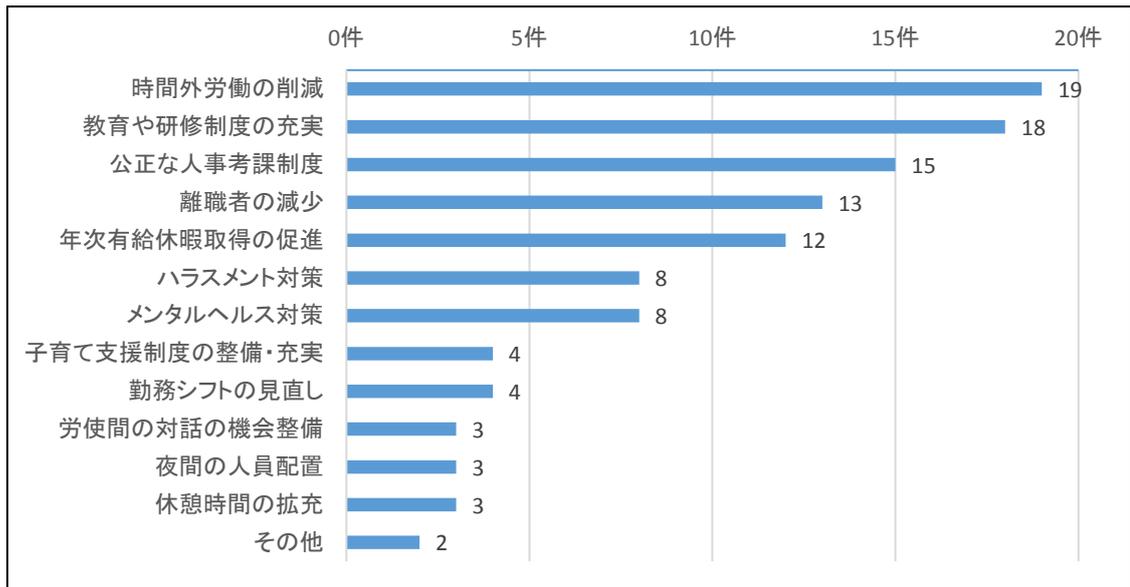
- ・ 自分がいかに氷山の一角をみていたのか、振りまわされているかを自覚しました。場をもつ事の重要性。

今後取り組みたいこと(複数選択可)

回答	件数
時間外労働の削減	19
教育や研修制度の充実	18
公正な人事考課制度	15
離職者の減少	13
年次有給休暇取得の促進	12
ハラスメント対策	8
メンタルヘルス対策	8
子育て支援制度の整備・充実	4
勤務シフトの見直し	4
労使間の対話の機会整備	3
夜間の人員配置	3
休憩時間の拡充	3
その他	2

その他の記入内容

- ・ 経営層の意識改革
- ・ 定着者の維持



自由記入欄(希望する研修テーマ、ご意見ご要望など)

- ・ グループワーク等の体験型研修を計画してほしい。
- ・ 仏教のお話をもっと聞きたかったです。
- ・ 今後参考にして職場環境を見直していきたいです。
- ・ 働きがいのある職場作りについて。

平成28年度 医療勤務環境改善研修会 幡多地域開催

研修会概要

- 日時 平成28年11月10日(木) 13:30～16:30
- 場所 中村プリンスホテル 一条
- 日程
- ・13:30 開会
 - ・13:30-13:35 開会挨拶
 - ・13:35-16:20 講演
 テーマ: 医療勤務環境マネジメントシステムの
 導入と展開 [事例を踏まえて]
 講師: 西山 信之 先生
 西山病院管理研究所 所長
 - ・16:20-16:30 質疑応答
 - ・16:30 閉会

参加者数 22名

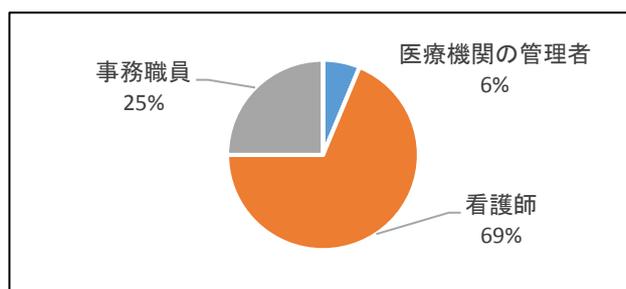


研修会後のアンケート調査結果

回答者数 16名

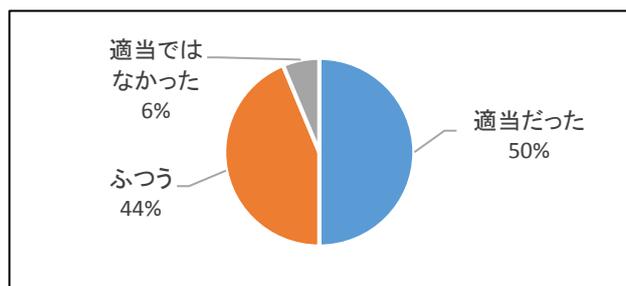
職種

回答	件数
医療機関の管理者	1
医師	0
看護師	11
医療関係職員	0
事務職員	4
その他	0
合計	16



開催時期

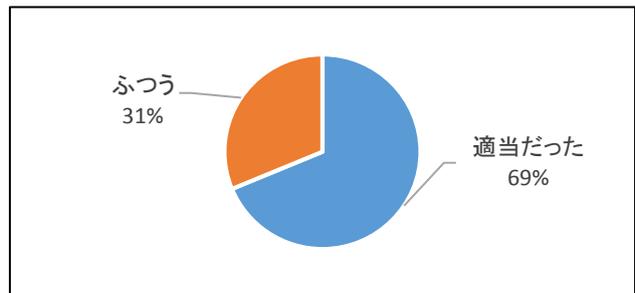
回答	件数
適当だった	8
ふつう	7
適当ではなかった	1
合計	16



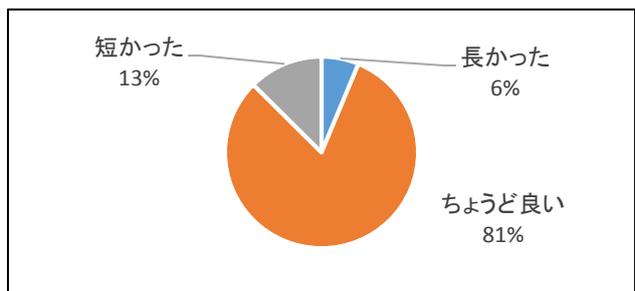
「適当ではなかった」の記入内容

- ・11月以降がよかった

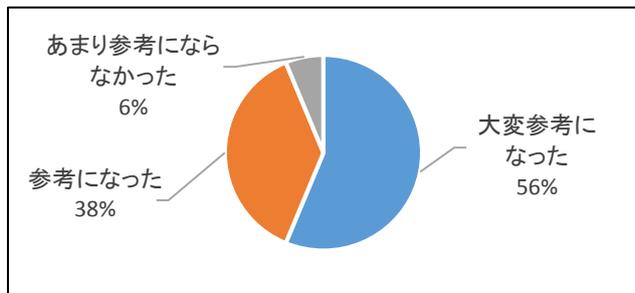
開催場所	回答	件数
	適当だった	11
	ふつう	5
	適当ではなかった	0
	合計	16



研修時間	回答	件数
	長かった	1
	ちょうど良い	13
	短かった	2
	合計	16



講演内容	回答	件数
	大変参考になった	9
	参考になった	6
	あまり参考にならなかった	1
	参考にならなかった	0
	合計	16



「大変参考になった」を選択 (原文の儘引用)

- ・ 今まで考えていなかった事などが多く聞けたと思います。
- ・ 大変参考になりました。新しい知識を得ることができました。
- ・ プロセスの共有の重要性の再確認ができた。
- ・ 1度病院でもやってみたいと思います。
- ・ マネジメントシステムを参考に、実践してみたいと思います。

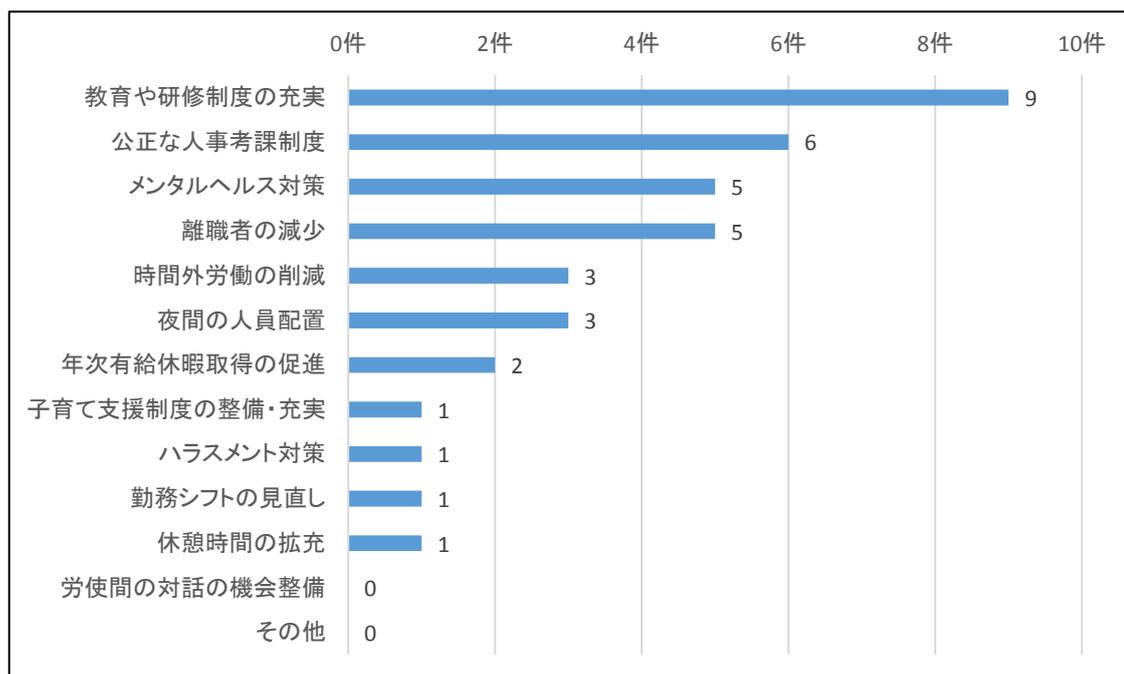
今まであまり聞いた事のなり内容でとても興味深く受講できました。目からうろこの部分が沢山ありました。なんとか少しでも組織が活性化するように取り組んでいきたいと思います。ありがとうございました。

「参考になった」を選択

- ・ ビジョンと問われ、自分の中に漠然とはあっても明確ではなかったため、もう一度考えてみたい。
- ・ 事務の考えと医療現場の立場で違いがある。そのヒントを得られた。医療職員にも参加してもらいたかった。
- ・ 目的地の共有、寄り添う他とても参考になりました。

今後取り組みたいこと(複数選択可)

回答	件数
教育や研修制度の充実	9
公正な人事考課制度	6
メンタルヘルス対策	5
離職者の減少	5
時間外労働の削減	3
夜間の人員配置	3
年次有給休暇取得の促進	2
子育て支援制度の整備・充実	1
ハラスメント対策	1
勤務シフトの見直し	1
休憩時間の拡充	1
労使間の対話の機会整備	0
その他	0



自由記入欄(希望する研修テーマ、ご意見ご要望など)

- ・ なし